

## PROCESOS CORPORATIVOS

- Direccionamiento Estratégico
- Relacionamiento Interinstitucional y comunicaciones
- Asuntos Corporativos
- Protección al Usuario Mercadeo y Gestión Comercial
- Gestión de la Seguridad de la Información y Tecnologías

## PROCESOS DE APOYO

- Talento Humano Gestión Financiera
- Gestión Contable
- Servicios Administrativos
- Gestión Contractual
- Gestión Jurídica
- Gestión de Cartera y Cobranzas

## PROCESOS MISIONALES Y DE GENERACIÓN DE VALOR

SUBSIDIOS

APORTES

SERVICIOS SOCIALES

EDUCACIÓN

AGENCIA DE EMPLEO

CRÉDITO

ALIANZAS, PROYECTOS Y/O CONVENIOS

IPS

EXPERIENCIA DEL CLIENTE

## ENTRADAS

- Requisitos de los Grupos de Interés
- Sistema del Subsidio Familiar → →
- Fondos de Ley
- Normatividad de los sectores donde opera la Caja

## SALIDAS

- → ◦ Satisfacción Grupos de Interés
- Impacto Social

## SEGUIMIENTO, CONTROL Y ANÁLISIS

- Control Interno
- Sistemas de Cumplimiento
- Mejora Continua
- Estadísticas y Reportes

## PILARES - PRINCIPIOS - ENFOQUE DE GOBIERNO

- Valores Organizacionales
- Innovación
- Rentabilidad Social y Financiera
- Gestión Integral de Riesgo
- Sostenibilidad
- Transparencia