

**ANEXO TÉCNICO 1 - DIRECTRICES DE ACCESIBILIDAD WEB
RESOLUCIÓN 1519 DEL 2020 DEL MINTIC
AÑO 2026**

LA SUSCRITA RESPONSABLE DE COMUNICACIONES DE LA CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL CESAR -COMFACESAR-, CERTIFICA: Que según los requerimientos del Anexo Técnico 1 "Directrices de accesibilidad web", de la Resolución No. 1519 de 2020, se acredita el cumplimiento en la página web de la Caja de Compensación Familiar del Cesar -COMFACESAR- de los siguientes criterios:

- 1) Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web (www.comfacesar.com) cuentan con texto alternativo.



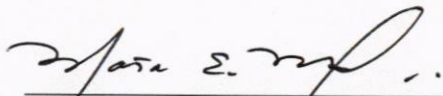
2) Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y en algunos casos también cuentan con lenguaje de señas.



3) El texto usado en el sitio web es de 12 puntos con la tipografía Geosanslight, con contraste de color que permite su visualización.



- 4) El lenguaje de los títulos, páginas y enlaces está en español claro y comprensible.

María Elvira Marulanda Fernández
Responsable de Comunicaciones
Caja de Compensación Familiar del Cesar - COMFACESAR

EL SUSCRITO GERENTE DE TECNOLOGÍA DE COMFACESAR

CERTIFICA QUE:

La página web de La Caja de Compensación Familiar del Cesar – COMFACESAR (<https://www.comfacesar.com/>), cumple con las siguientes directrices de accesibilidad web - Resolución 1519 del 2020 del MinTIC.

1. Estructura del sitio web

El contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible, su estructura se encuentra organizada, con identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, también se permite el control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados, por ejemplo, las galerías, los videos incrustados que tienen control de reproducción etc.



Vigilado Supersubsidio

2. Formularios y lenguaje

Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida). El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, se encuentran en español claro y comprensible. En el ejemplo a continuación vemos el formulario de radicación de PQRSF el cual contiene diversas ayudas contextuales, con textos claros y en español, mensajes de advertencia y demás:



Radicación de PQRSF

Como usuario, puedes realizar diferentes tipos de PQRSF de acuerdo con tu necesidad

Petición: Son aquellas que su causa está relacionada con una necesidad de información o reconocimiento de un derecho y deberán recibir respuesta en 15 días.

Queja: Manifestación de inconformidad con la actuación de un colaborador durante la atención o prestación de un servicio y deberán recibir respuesta en 8 días.

Reclamo: Insatisfacción que formula una persona a un incumplimiento en la oferta de servicios o pago de subsidios. y deberán recibir respuesta en 8 días.

Sugerencia: Manifestación de ideas o propuestas de una persona o empresa para mejorar un determinado servicio y deberán recibir respuesta en 15 días.

Felicitación: manifiesta satisfacción por una buena atención o prestación de servicio

Denuncia: Es la puesta en conocimiento ante una autoridad competente de una conducta posiblemente irregular, para que se adelante la correspondiente investigación penal, disciplinaria, fiscal, administrativa - sancionatoria o ético profesional.

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorio

Tipo de cliente / usuarios

* Tipo de cliente:

Afiliado

Datos Personales / Empresariales

* Identificación o Nit:

Ej: 1065123456

* Nombre o Razón Social:

Ingrese el Nombre o Razón Social

Teléfono de contacto:

3. Navegación

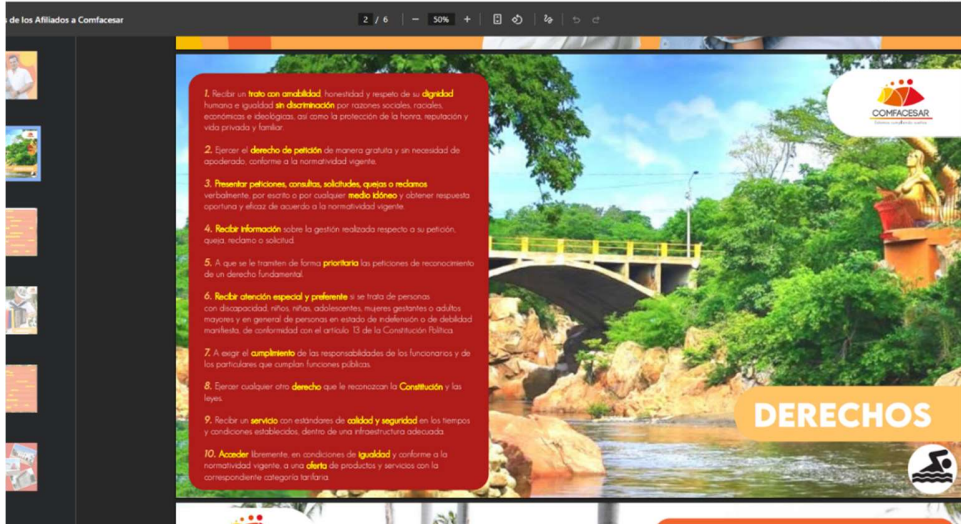
Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada



The screenshot shows the website's navigation structure. At the top, there is a header with the COMFACESAR logo and tagline, and a navigation bar with links for 'Inicio', 'PQRSF', 'Contáctenos', and 'Correo Institucional'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Nuestra Caja', 'UIS', 'Transparencia y acceso a la Información', 'Atención al ciudadano', 'Participa', and 'Documentos'. The main content area features several promotional banners: 'CONSULTA AQUÍ EL SALDO DE TU TARJETA DEL SUBSIDIO FAMILIAR', '¿CÓMO RECLAMAR TU CUOTA MONETARIA?', 'COMFADESCUENTOS PARA AFILIADOS', and 'MEDICIÓN DE VOZ DEL AFILIADO'. Below these banners is a 'ZONA TRANSACCIONAL' menu with options like 'EMPRESA', 'AFILIACIONES WEB', 'TRABAJADORES', 'CERTIFICACIONES', 'PROVEEDORES', and 'CONSEJO DIRECTIVO'. To the right, there is a section titled 'PQRSF' with the heading 'Como usuario, puedes realizar diferentes tipos de PQRSF de acuerdo con tu necesidad'. This section lists five types of PQRSF: Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia, Felicitación, and Denuncia, each with a brief description and response time. At the bottom of this section are three buttons: 'Radica una PQRSF' (highlighted), 'Consulta tu PQRSF', and another 'Radica una PQRSF' button.

4. Documentos accesibles

Los documentos son cargados en formato PDF, y algunos documentos principales como la carta de derechos y deberes del afiliado cumple con las características de documento accesible:
<https://comfacesar.com/media/Transparencia/DEBERES-Y-DERECHOS.pdf>



Certificado elaborado en enero de 2026



NELSON GUTIERREZ ACOSTA
Gerente de Tecnología
COMFACESAR

Vigilado Supersubsidio