

INFORME SUBPROCESO PQSRF SEGUNDO TRIMESTRE 2025

PQRSF por modalidad de petición.

PQRSF ASIGNADAS POR SERVICIOS Y MODALIDAD DE PETICION

AREA	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERE	FELICITA	SOLIC	PETICION	TOTAL
CREDITO	1	2	0	0	0	0	3
SUBSIDIO FAMILIAR Y APORTES	10	774	0	0	48	56	888
CENTRO DE SERVICIOS AL USUARIO	1	0	0	0	0	0	1
RECREACION Y DEPORTES-PEDREGOSA	0	0	1	0	0	0	1
EDUCACION FORMAL-COLEGIO	0	0	0	0	0	1	1
VIVIENDA	2	0	0	0	0	36	38
SERVICIOS SOCIALES	0	0	0	0	0	3	3
TESORERIA	0	0	0	0	0	3	3
UIS CODAZZI	1	0	0	1	0	0	2
MERCADEO-VALLEDUPAR	0	0	0	0	3	1	4
GIMNASIO-VALLEDUPAR	0	0	1	0	0	0	1
EDUCA PARA TRABAJO Y EL DESARR HUMA-INST	0	0	0	0	1	0	1
OFICINA LA LOMA	1	0	0	0	0	1	2
GESTION TECNOLOGICA	1	0	0	0	0	0	1
PROTECCIÓN AL CESANTE	1	0	0	1	1	10	13
CENTRO RECREAC. BUENAVISTA -PUEBLO BELLO	0	0	0	0	1	0	1
BIBLIOTECAS Y CULTURA	1	0	0	0	0	0	1
UIS BOSCONIA	0	0	0	1	0	0	1
CARTERA Y COBRANZAS	0	1	0	0	1	0	2
MEDICINA ADSCRITA	3	0	0	0	0	0	3
MERCADEO -UIS AGUACHICA	1	0	0	0	0	0	1
IPS	1	0	0	0	0	0	1
GESTION HUMANA	0	0	0	0	0	1	1
CONTRATACION	0	0	0	0	0	4	4
COMPLEJO DEPORTIVO -VALLEDUPAR	0	0	0	1	0	1	2
Totales:	24	777	2	4	55	117	979

En el Segundo Trimestre de 2025, se recibieron una totalidad de 979 requerimientos de los diferentes servicios y tramites que se realizan en Comfacedar

CLASIFICACION POR MODALIDAD DE PETICION

MODALIDAD DE PETICION	TOTAL PQRSF
QUEJA	24
RECLAMO	777
SUGERENCIA	2
FELICITACIONES	4
SOLICITUDES	55
PETICIONES	117
Total	979

La **MODALIDAD** que más se Recepcionan es **RECLAMOS CON 777** en el servicio de Subsidio Familiar, estos se refieren directamente al pago de cuota monetaria y la prestación del servicio.

PQRSF POR CANAL DE ATENCION.

TIPO	FUENTE DE INFORMACION	CANTIDAD
PETICION	OFICIO ESCRITO	24
PETICION	PRESENCIAL	2
PETICION	SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO	17
PETICION	PAGINA WEB	29
PETICION	CORREOS ELECTRÓNICOS	45
FELICITACION	BUZON DE SUGERENCIAS	1
FELICITACION	PAGINA WEB	3
QUEJA	PRESENCIAL	3
QUEJA	BUZON DE SUGERENCIAS	7
QUEJA	PAGINA WEB	11
QUEJA	CORREOS ELECTRÓNICOS	3
RECLAMO	TELEFONO	42
RECLAMO	EMAIL	2
RECLAMO	OFICIO ESCRITO	9
RECLAMO	PRESENCIAL	685
RECLAMO	BUZON DE SUGERENCIAS	1
RECLAMO	PAGINA WEB	23
RECLAMO	CORREOS ELECTRÓNICOS	15
SUGERENCIA	PAGINA WEB	2
SOLICITUDES	TELEFONO	1
SOLICITUDES	PRESENCIAL	40
SOLICITUDES	PAGINA WEB	7
SOLICITUDES	CORREOS ELECTRÓNICOS	7
Total		979

Los canales que más utilizados para las PQRSF, fuere en atención **PRESENCIAL** donde el tipo más recibido es **RECLAMOS** .

COMPARATIVO PQRSF POR TIPO EN RELACION DE PERIODOS EN AÑO ANTERIOR 2024 Y 2025 .

Comparativo/Periodo	Primer Trimestre		Segundo Trimestre		Tercer Trimestre		Cuarto Trimestre		Total	
TIPO DE PQR	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
QUEJAS	18	44	23	24	15		27		84	
RECLAMOS	513	561	704	777	816		632		2665	
SUGERENCIAS	61	12	67	2	35		5		168	
FELICITACIONES	2	1	4	4	0		2		8	
SOLICITUDES	58	42	36	55	39		58		191	
PETICIONES	41	78	52	117	68		66		227	
TOTALES	693	738	886	979	973		790		3342	

TRAMITE O SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR NUMERO DE REQUERIMIENTOS SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025:
Subsidios y Aportes (Reclamo por pago de cuota monetaria)

Número de PQRS resueltas oportunamente

Total pqrsf	NO respondidos a tiempo	Respondidos a tiempo	%cumpli
979	62	917	95%

Nivel DE PETICIONES GESTIONADAS A SATISFACCION DE LOS AFILIADOS (PQRSF)

No PQRSF	ENCUESTADOS	SATISFECHOS	Porcentaje
79	963	956	98%

MOTIVO MÁS FRECUENTE QUE ORIGINARON PQSR EN CADA SERVICIO EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025 FUERON:

SERVICIO	SUBTIPOLOGIA	TOTAL
SUBSIDIO FAMILIAR Y APORTES	Acreditación de documentos por custodia	4
	Afiliación simultanea con mas de dos empresas	26
	Afiliado en empresa diferente a la nomina	3
	Aportes pagados por fuera de fecha	14
	Caducidad solicitada	474
	Cambio de medio de pago	1
	Certificado de afiliación	9
	Corrección de identificación	5
	Datos no incluidos en el formulario	2
	Dificultades con el Operador y/o cajero	3
	Documentación recibida oportunamente	5
	Documentos presentados extemporáneamente	3
	Empresa expulsada por mora	1
	Empresa paga aportes menor del 4%	9
	Error administrativo al digitar datos e ingreso de documentos	128
	Fallecimiento	1
	Inactivo por cruce en la registraduría	1
	Inactivo por retiro en planilla	6
	Incapacidad	1
	Inconsistencia en el sistema	53
	Inconvenientes en presentar documentos	1
	Inconvenientes por reposición de tarjeta	1
	Licencias	1
	Multiafiliación	13
	No pago de aportes de empleador	4
	No cumple con los requisitos exigido en la normatividad vigente	2
	No giro doble cuota a causa de la condición especial	1
	No ha entregado documentación para acreditar el derecho	9
	Paz y salvo	4
	Persona a cargo no incluida en la norma vigente	3
	Reporte de horas inferior a lo exigido en la normatividad vigente	12
	Reporte de salario base inferior al SMLMV	46
	Retiros	2
	Retroactividad solicitada	17
	Suspensión por incumplimiento de requisitos	1
	Tope de salario entre conyuge	2
	Tope salario del trabajador	3
	Trabajador con aportes no afiliado	5
	Traslado y/o devolución de aportes	2
	Vacaciones	10
PROTECCIÓN AL CESANTE	Recobro subsidio al desempleo	6
	Desembolso del subsidio al desempleo	3
	Registro de hoja de vida	1
	Suspensión por incumplimiento de requisitos	1
	Inconvenientes al realizar la postulación	1
	Registro de hoja de vida	1

TESORERIA	Trabajador con aportes no afiliado	1
	Traslado y/o devolucion de aportes	2
CARTERA Y COBRANZAS	solicitud saldo	1
	Cruce del subsidio con la pension	1
COMPLEJO DEPORTIVO -VALLEDUPAR	infraestructura	1
	Escuelas deportivas	1
CREDITO	solicitud de Requisitos	1
	Pignoracion	2
OFICINA LA LOMA	Cursos, talleres, diplomados	1
	atencion Presencial	1
VIVIENDA	Conv. con seguros, cobranza, constructor	13
	Peticion dirigida a otra entidad	1
	Vivienda Nueva	15
	Mejoramiento	3
	Construccion sitio propio	2
	Vivienda Esfuerzo territorial	2
	atencion Presencial	2
MERCADEO-VALLEDUPAR	Solicitud de asignacion de asesor	2
	Solicitud de portafolio de servicios	2
UIS CODAZZI	atencion Presencial	1
	Gimnasio	1
SERVICIOS SOCIALES	Comfadescuentos	2
	Devolucion de dinero	1
CENTRO DE SERVICIOS AL USUARIO	atencion Presencial	1
CENTRO RECREAC. BUENAVISTA -PUEBLO BELLO	solicitud de servicio	1
BIBLIOTECAS Y CULTURA	atencion Presencial	1
EDUCA PARA TRABAJO Y EL DESARR HUMA-INST	Cursos, talleres, diplomados	1
EDUCACION FORMAL-COLEGIO	Devolucion de saldos por cartera	1
GESTION HUMANA	Solicitud de documentos laborales	1
GESTION TECNOLOGICA	Certificado de afiliacion	1
GIMNASIO-VALLEDUPAR	Gimnasio	1
IPS	Solicitud de Medicamentos	1
MEDICINA ADSCRITA	Allianz - Seguros	3
RECREACION Y DEPORTES-PEDREGOSA	Canchas	1
MERCADEO-AGUACHICA	Solicitud de servicio	1
UIS BOSCONIA	atencion Presencial	1
CONTRATACION	Solicitud de documentos Juridicos	4

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN: Durante el Segundo Trimestre de 2025, no se presentaron solicitudes referentes a acceso de información pública y/o de los usuarios.

Justificación Legal. Además sobre las solicitudes de acceso a la información NO que fueron trasladadas a otra entidad durante la última vigencia.

Listado de tiempo de respuesta de cada solicitud: Segundo Trimestre de 2025

PERIODO DE 01-ABRIL AL 30 JUNIO 2025

TIPO	FECHA ADICIONADO	TIEMPO RESPUESTA	OPORTUNOS	INOPORTUNOS
AREA: CREDITO				
QUEJAS	2025-04-11	8	1	0
RECLAMOS	2025-05-13	8	1	0
RECLAMOS	2025-05-19	8	1	0
AREA: SUBSIDIO FAMILIAR Y APORTES				
DERECHO DE PETICION	2025-04-01	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-04-04	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-04-04	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-04-07	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-04-09	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-04-10	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-04-10	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-04-11	15	0	2
DERECHO DE PETICION	2025-04-15	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-04-15	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-04-16	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-04-21	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-04-23	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-04-23	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-04-24	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-04-25	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-04-28	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-04-29	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-04-29	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-04-29	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-05-05	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-05-06	15	0	2
DERECHO DE PETICION	2025-05-06	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-05-06	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-05-08	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-05-09	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-05-12	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-05-14	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-05-16	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-05-16	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-05-21	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-05-22	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-05-22	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-05-22	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-05-23	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-05-29	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-06-03	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-06-03	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-06-05	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-06-05	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-06-06	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-06-11	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-06-12	15	1	0

DERECHO DE PETICION	2025-06-13	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-06-13	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-06-17	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-06-17	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-06-18	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-06-19	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-06-19	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-06-22	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-06-25	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-06-25	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-06-27	15	1	0
QUEJAS	2025-04-02	8	0	1
QUEJAS	2025-04-04	8	0	1
QUEJAS	2025-04-08	8	0	1
QUEJAS	2025-04-16	8	0	1
QUEJAS	2025-04-21	8	0	1
QUEJAS	2025-05-07	8	0	1
QUEJAS	2025-05-08	8	0	1
QUEJAS	2025-06-04	8	1	0
QUEJAS	2025-06-10	8	1	0
QUEJAS	2025-06-27	8	1	0
RECLAMOS	2025-04-01	8	3	0
RECLAMOS	2025-04-01	8	3	0
RECLAMOS	2025-04-01	8	7	0
RECLAMOS	2025-04-01	8	0	5
RECLAMOS	2025-04-01	8	6	0
RECLAMOS	2025-04-02	8	0	2
RECLAMOS	2025-04-02	8	0	5
RECLAMOS	2025-04-02	8	0	13
RECLAMOS	2025-04-03	8	0	6
RECLAMOS	2025-04-03	8	0	12
RECLAMOS	2025-04-03	8	0	7
RECLAMOS	2025-04-04	8	0	15
RECLAMOS	2025-04-07	8	0	13
RECLAMOS	2025-04-08	8	0	10
RECLAMOS	2025-04-08	8	0	11
RECLAMOS	2025-04-09	8	0	10
RECLAMOS	2025-04-10	8	0	14
RECLAMOS	2025-04-11	8	19	0
RECLAMOS	2025-04-14	8	19	0
RECLAMOS	2025-04-14	8	0	4
RECLAMOS	2025-04-15	8	6	0
RECLAMOS	2025-04-15	8	12	0
RECLAMOS	2025-04-16	8	6	0
RECLAMOS	2025-04-16	8	1	0
RECLAMOS	2025-04-21	8	6	0
RECLAMOS	2025-04-21	8	4	0
RECLAMOS	2025-04-22	8	1	0
RECLAMOS	2025-04-23	8	1	0
RECLAMOS	2025-04-23	8	12	0
RECLAMOS	2025-04-24	8	7	0

RECLAMOS	2025-04-25	8	7	0
RECLAMOS	2025-04-25	8	1	0
RECLAMOS	2025-04-28	8	5	0
RECLAMOS	2025-04-29	8	3	0
RECLAMOS	2025-04-29	8	1	0
RECLAMOS	2025-04-29	8	1	0
RECLAMOS	2025-05-05	8	3	0
RECLAMOS	2025-05-05	8	5	0
RECLAMOS	2025-05-05	8	6	0
RECLAMOS	2025-05-05	8	17	0
RECLAMOS	2025-05-06	8	15	0
RECLAMOS	2025-05-07	8	1	0
RECLAMOS	2025-05-07	8	16	0
RECLAMOS	2025-05-08	8	8	0
RECLAMOS	2025-05-08	8	3	0
RECLAMOS	2025-05-09	8	15	0
RECLAMOS	2025-05-12	8	10	0
RECLAMOS	2025-05-12	8	19	0
RECLAMOS	2025-05-12	8	8	0
RECLAMOS	2025-05-13	8	11	0
RECLAMOS	2025-05-14	8	7	0
RECLAMOS	2025-05-14	8	5	0
RECLAMOS	2025-05-15	8	1	0
RECLAMOS	2025-05-15	8	16	0
RECLAMOS	2025-05-16	8	15	0
RECLAMOS	2025-05-16	8	4	0
RECLAMOS	2025-05-19	8	14	0
RECLAMOS	2025-05-20	8	7	0
RECLAMOS	2025-05-20	8	8	0
RECLAMOS	2025-05-21	8	5	0
RECLAMOS	2025-05-22	8	1	0
RECLAMOS	2025-05-22	8	10	0
RECLAMOS	2025-05-23	8	2	0
RECLAMOS	2025-05-23	8	2	0
RECLAMOS	2025-05-26	8	4	0
RECLAMOS	2025-05-27	8	3	0
RECLAMOS	2025-05-27	8	12	0
RECLAMOS	2025-05-28	8	9	0
RECLAMOS	2025-05-28	8	2	0
RECLAMOS	2025-05-29	8	4	0
RECLAMOS	2025-05-29	8	3	0
RECLAMOS	2025-05-30	8	1	0
RECLAMOS	2025-05-30	8	7	0
RECLAMOS	2025-06-03	8	11	0
RECLAMOS	2025-06-03	8	1	0
RECLAMOS	2025-06-04	8	20	0
RECLAMOS	2025-06-04	8	3	0
RECLAMOS	2025-06-04	8	15	0
RECLAMOS	2025-06-05	8	22	0
RECLAMOS	2025-06-05	8	0	1
RECLAMOS	2025-06-05	8	10	0

RECLAMOS	2025-06-06	8	11	0
RECLAMOS	2025-06-06	8	17	0
RECLAMOS	2025-06-09	8	6	0
RECLAMOS	2025-06-09	8	6	0
RECLAMOS	2025-06-10	8	2	0
RECLAMOS	2025-06-10	8	12	0
RECLAMOS	2025-06-11	8	11	0
RECLAMOS	2025-06-12	8	9	0
RECLAMOS	2025-06-13	8	3	0
RECLAMOS	2025-06-13	8	6	0
RECLAMOS	2025-06-14	8	8	0
RECLAMOS	2025-06-14	8	2	0
RECLAMOS	2025-06-16	8	8	0
RECLAMOS	2025-06-17	8	1	0
RECLAMOS	2025-06-17	8	6	0
RECLAMOS	2025-06-18	8	8	0
RECLAMOS	2025-06-19	8	7	0
RECLAMOS	2025-06-19	8	3	0
RECLAMOS	2025-06-20	8	2	0
RECLAMOS	2025-06-24	8	7	0
RECLAMOS	2025-06-25	8	7	0
RECLAMOS	2025-06-25	8	1	0
RECLAMOS	2025-06-26	8	3	0
RECLAMOS	2025-06-27	8	3	0
RECLAMOS	2025-06-27	8	5	0
SOLICITUD	2025-04-01	10	1	0
SOLICITUD	2025-04-01	10	5	0
SOLICITUD	2025-04-02	10	1	0
SOLICITUD	2025-04-03	10	1	0
SOLICITUD	2025-04-04	10	1	0
SOLICITUD	2025-04-07	10	2	0
SOLICITUD	2025-04-08	10	1	0
SOLICITUD	2025-04-11	10	2	0
SOLICITUD	2025-04-14	10	1	0
SOLICITUD	2025-04-23	10	1	0
SOLICITUD	2025-04-24	8	1	0
SOLICITUD	2025-04-24	10	1	0
SOLICITUD	2025-04-28	10	1	0
SOLICITUD	2025-05-05	10	1	0
SOLICITUD	2025-05-06	10	1	0
SOLICITUD	2025-05-07	10	2	0
SOLICITUD	2025-05-09	10	1	0
SOLICITUD	2025-05-12	10	2	0
SOLICITUD	2025-05-12	10	1	0
SOLICITUD	2025-05-16	10	1	0
SOLICITUD	2025-05-19	10	1	0
SOLICITUD	2025-05-22	10	1	0
SOLICITUD	2025-05-28	10	1	0
SOLICITUD	2025-05-28	10	1	0
SOLICITUD	2025-05-30	10	2	0
SOLICITUD	2025-06-03	10	1	0

SOLICITUD	2025-06-04	10	2	0
SOLICITUD	2025-06-05	10	1	0
SOLICITUD	2025-06-05	10	1	0
SOLICITUD	2025-06-06	10	1	0
SOLICITUD	2025-06-09	10	2	0
SOLICITUD	2025-06-10	10	2	0
SOLICITUD	2025-06-11	10	1	0
SOLICITUD	2025-06-12	10	1	0
SOLICITUD	2025-06-25	10	1	0
SOLICITUD	2025-06-27	10	1	0
AREA: CENTRO DE SERVICIOS				
QUEJAS	2025-04-23	8	0	1
RECREACION Y DEPORTES- PEDREGOSA				
SUGERENCIAS	2025-05-05	15	0	1
AREA: EDUCACION FORMAL-COLEGIO				
DERECHO DE PETICION	2025-04-04	8	0	1
AREA: VIVIENDA				
DERECHO DE PETICION	2025-04-01	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-04-01	15	0	15
DERECHO DE PETICION	2025-04-02	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-04-04	15	0	2
DERECHO DE PETICION	2025-04-11	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-04-28	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-04-29	15	0	2
DERECHO DE PETICION	2025-04-30	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-05-02	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-05-06	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-05-06	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-05-12	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-05-15	15	0	2
DERECHO DE PETICION	2025-05-22	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-05-27	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-06-03	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-06-19	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-06-20	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-06-27	15	1	0
QUEJAS	2025-04-29	8	1	0
QUEJAS	2025-05-15	8	0	1
AREA: SERVICIOS SOCIALES				
DERECHO DE PETICION	2025-06-04	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-06-17	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-06-25	15	0	1
AREA: TESORERIA				
DERECHO DE PETICION	2025-04-21	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-04-22	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-04-23	15	1	0
AREA: UIS CODAZZI				
FELICITACIONES	2025-04-14	30	1	0
QUEJAS	2025-04-08	8	1	0
AREA: MERCADEO-VALLEDUPAR				
DERECHO DE PETICION	2025-06-17	15	1	0

SOLICITUD	2025-04-24	15	1	0
SOLICITUD	2025-05-08	15	1	0
SOLICITUD	2025-05-29	15	0	1
AREA: GIMNASIO-VALLEDUPAR				
SUGERENCIAS	2025-05-28	15	0	1
AREA: EDUCACION PARA TRABAJO Y EL DESARROLLO HUMANO-INST				
SOLICITUD	2025-04-07	15	1	0
AREA: OFICINA LA LOMA				
DERECHO DE PETICION	2025-06-11	15	1	0
QUEJAS	2025-06-11	8	0	1
AREA: GESTION TECNOLÓGICA				
QUEJAS	2025-05-21	8	0	1
AREA: PROTECCIÓN AL CESANTE				
DERECHO DE PETICION	2025-04-03	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-04-10	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-04-11	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-04-21	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-05-06	15	4	0
DERECHO DE PETICION	2025-06-04	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2025-06-18	15	0	1
FELICITACIONES	2025-04-04	30	1	0
QUEJAS	2025-04-03	8	0	1
SOLICITUD	2025-04-28	15	1	0
AREA: CENTRO RECREACIONAL BUENAVISTA - PUEBLO BELLO				
SOLICITUD	2025-05-28	10	0	1
AREA: BIBLIOTECAS Y CULTURA				
QUEJAS	2025-06-26	8	1	0
AREA: UIS BOSCONIA				
FELICITACIONES	2025-06-17	30	1	0
AREA: CARTERA Y COBRANZAS				
RECLAMOS	2025-04-23	8	1	0
SOLICITUD	2025-04-02	15	1	0
AREA: MEDICINA ADSCRITA				
QUEJAS	2025-04-11	8	2	0
QUEJAS	2025-04-14	8	1	0
AREA: MERCADERO -AGUACHICA				
QUEJAS	2025-06-11	8	1	0
AREA: IPS				
QUEJAS	2025-05-15	8	1	0
AREA: GESTION HUMANA				
DERECHO DE PETICION	2025-04-30	15	0	1
AREA: CONTRATACION				
DERECHO DE PETICION	2025-05-22	15	2	0
DERECHO DE PETICION	2025-05-29	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2025-06-05	15	0	1
AREA: COMPLEJO DEPORTIVO - VALLEDUPAR				
DERECHO DE PETICION	2025-06-25	8	0	1
FELICITACIONES	2025-06-17	30	1	0