

INFORME SUBPROCESO PQSRF CUARTO TRIMESTRE 2024

PQRSF por modalidad de petición.

PQRSF ASIGNADAS POR SERVICIOS Y MODALIDAD DE PETICION

AREA	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERE	FELICITA	SOLICIT	PETICION	TOTAL
CREDITO	1	2	0	0	0	0	3
SUBSIDIO FAMILIAR Y APORTES	13	621	4	0	38	33	709
CENTRO DE SERVICIOS AL USUARIO	1	1	0	0	0	0	2
RECREACION Y DEPORTES-PEDREGOSA	2	1	0	0	0	0	3
EDUCACION FORMAL-COLEGIO	3	0	1	0	2	4	10
VIVIENDA	1	0	0	0	4	10	15
TESORERIA	0	0	0	0	7	6	13
UIS AGUACHICA	1	0	0	0	0	1	2
MERCADEO-VALLEDUPAR	0	0	0	0	4	0	4
EDUCACIÓN CONTINUADA	0	0	0	1	0	0	1
OFICINA LA LOMA	1	0	0	1	0	0	2
PROTECCIÓN AL CESANTE	1	4	0	0	1	6	12
RECREACION Y DEPORTES -KIOSKOS -MANUARE	1	0	0	0	0	0	1
BIBLIOTECAS Y CULTURA	1	0	0	0	0	0	1
CARTERA Y COBRANZAS	0	1	0	0	1	1	3
MEDICINA ADSCRITA	0	0	0	0	0	1	1
IPS	1	2	0	0	1	0	4
GESTION HUMANA	0	0	0	0	0	3	3
CONTRATACION	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	27	632	5	2	58	66	790

En el Cuarto Trimestre de 2024, se recibieron una totalidad de 790 requerimientos de los diferentes servicios y tramites que se realizan en comfacsar

CLASIFICACION POR MODALIDAD DE PETICION

MODALIDAD DE PETICION	TOTAL PQRSF
QUEJA	27
RECLAMO	632
SUGERENCIA	5
FELICITACIONES	2
SOLICITUDES	58
PETICIONES	66
Total	790

La **MODALIDAD** que más se Recepcionan es **RECLAMOS CON 709** en el servicio de Subsidio Familiar, estos se refieren directamente al pago de cuota monetaria y la prestación del servicio.

PQRSF POR CANAL DE ATENCION.

TIPO	FUENTE DE INFORMACION	CANTIDAD
DERECHO DE PETICION	EMAIL	1
DERECHO DE PETICION	OFICIO ESCRITO	5
DERECHO DE PETICION	PRESENCIAL	2
DERECHO DE PETICION	SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO	19
DERECHO DE PETICION	PAGINA WEB	20
DERECHO DE PETICION	CORREOS ELECTRÓNICOS	19
FELICITACION	OFICIO ESCRITO	1
FELICITACION	BUZON DE SUGERENCIAS	1
QUEJA	TELEFONO	1
QUEJA	EMAIL	3
QUEJA	PRESENCIAL	3
QUEJA	BUZON DE SUGERENCIAS	3
QUEJA	PAGINA WEB	14
QUEJA	CORREOS ELECTRÓNICOS	3
RECLAMO	TELEFONO	15
RECLAMO	EMAIL	4
RECLAMO	OFICIO ESCRITO	1
RECLAMO	PRESENCIAL	567
RECLAMO	BUZON DE SUGERENCIAS	1
RECLAMO	PAGINA WEB	32
RECLAMO	CORREOS ELECTRÓNICOS	12
SUGERENCIA	OFICIO ESCRITO	1
SUGERENCIA	PRESENCIAL	1
SUGERENCIA	PAGINA WEB	3
SOLICITUDES	TELEFONO	1
SOLICITUDES	PRESENCIAL	30
SOLICITUDES	PAGINA WEB	14
SOLICITUDES	CORREOS ELECTRÓNICOS	13
TOTAL		790

Los canales que más utilizados para las PQRSF, fuere en atención **PRESENCIAL** donde el tipo más recibido es **RECLAMOS**.

COMPARATIVO PQRSF POR TIPO EN RELACION DE PERIODOS EN AÑO ANTERIOR 2023 Y 2024 .

Comparativo/Periodo	Primer Trimestre		Segundo Trimestre		Tercer Trimestre		Cuarto Trimestre		Total	
TIPO DE PQR	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
QUEJAS	30	18	25	23	16	15	18	27	89	84
RECLAMOS	673	513	782	704	631	816	709	632	2795	2665
SUGERENCIAS	36	61	49	67	48	35	63	5	196	168
FELICITACIONES	0	2	1	4	3	0	0	2	4	8
SOLICITUDES	88	58	62	36	62	39	41	58	253	191
PETICIONES	38	41	34	52	44	68	36	66	152	227
TOTALES	865	693	953	886	804	973	867	790	3489	3342

TRAMITE O SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR NUMERO DE REQUERIMIENTOS CUARTO TRIMESTRE DE 2024 :
Subsidios y Aportes (Reclamo por pago de cuota monetaria)

Número de PQRS resueltas oportunamente

Total pqrsf	NO respondidos a tiempo	Respondidos a tiempo	%cumpli
790	28	762	96%

NIVEL DE PETICIONES GESTIONADAS A SATISFACCION DE LOS AFILIADOS (PQRSF)

No PQRSF	ENCUESTADOS	SATISFECHOS	Porcentaje
790	711	697	98%

NIVEL DE SATISFACCION DEL CLIENTE (Encuestas a SERVICIOS)

NUMERO DE ENCUESTAS X SERVICIOS	% CUMPLIMIENTO
11	92 %

MOTIVO MÁS FRECUENTE QUE ORIGINARON PQSR EN CADA SERVICIO EN EL CUARTO TRIMESTRE DE 2024 FUERON:

SUBSIDIO FAMILIAR Y APORTES	
CAUSA O TIPOLOGIA	CANTIDAD
Acreditación de documentos por custodia	15
Afiliación simultánea con más de dos empresas	4
AFILIACIONES	30
Afiliado a otra sucursal	4
Afiliado en empresa diferente a la nomina	3
Aportes pagados por fuera de fecha	12
Caducidad /Retroactividad	328
Caducidad solicitada	21
Certificaciones	2
Certificado de afiliación	7
Conv. con seguros, cobranza, constructor	1
Corrección de identificación	3
Datos no incluidos en el formulario	5
Dificultades con el Operador y/o cajero	10
Documentación recibida oportunamente	13
Documentos presentados extemporáneamente	9
Error administrativo al digitar datos e ingreso de documentos	51
Fallas operativas	1
Inactivo por cruce en la registradora	1
Inactivo por retiro en planilla	2
novedades -Incapacidad	4
Inconsistencia en el sistema	28
Inconvenientes en presentar documentos	20
novedades -Licencias	3
Multiafiliacion	34
No pago de aportes de empleador	1
No cuenta con medio de pago	1
No cumple con los requisitos exigido en la normatividad vigente	5
No entrega de documento idóneo que acredite la discapacidad	1
No giro doble cuota a causa de la condición especial	3
No ha entregado documentación para acreditar el derecho	11
No pago de aportes del empleador	8
ATENCION usuario Presencial	1

Reporte de horas inferior a lo exigido en la normatividad vigente	12
Reporte de salario base inferior al SMLMV	19
Retiros	7
Retroactividad solicitada	8
No pago de aportes del empleador	1
Fallas operativas	1
Tope de salario entre cónyuge	1
Trabajador con aportes no afiliado	9
Traslado y/o devolución de aportes	1
Vacaciones	8
CREDITO	
solicitud de Crédito	2
desembolso del dinero	1
CENTRO DE SERVICIOS AL USUARIO	
atención telefónica	1
Correo electronico	1
RECREACION Y DEPORTES-PEDREGOSA	
Escuelas deportivas	2
Devolución de dinero	1
EDUCACION FORMAL-COLEGIO	
Solicitud de cupo	2
Colegios	2
CONVENIO CAJAS SIN FRONTERAS	2
atención a usuarios Call Center.Presencia, web.etc	3
Bibliómano	1
VIVIENDA	
Vivienda Nueva	4
Postulación al subsidio de vivienda	4
Fovis rural	1
Postulación al subsidio de vivienda	3
Información y requisitos	3
TESORERIA	
Mora /inconsistencias (per jurid y perso)	1
Traslado y/o devolución de aportes	7
Paz y salvo	2
APORTES	2
Persona a cargo no incluida en la norma vigente	1
UIS AGUACHICA	
Presencial	1
Servicio de restaurante	1
MERCADEO-VALLEDUPAR	
Solicitud de portafolio de servicios	2
Solicitud de asignación de asesor	1
Cotización de servicios	1
EDUCACIÓN CONTINUADA	
Presencial	1
OFICINA LA LOMA	
Call Center.Presencia, web.etc	1
Deportes y Clubes	1
PROTECCIÓN AL CESANTE	
Corrección de identificación	1

agencia de empleo	1
Recobro subsidio al desempleo	3
Desembolso del subsidio al desempleo	6
atención al usuario Whatsapp	1
RECREACION Y DEPORTES -KIOSKOS -MANUARE	
atención usuario Presencial	1
BIBLIOTECAS Y CULTURA	
Telefónico	1
CARTERA Y COBRANZAS	
solicitud de información crédito	3
MEDICINA ADSCRITA	
Red de prestadores médicos	1
IPS	
atención usuario	1
Facturación IPS	2
Cobro de tarifa incorrecta	1
GESTION HUMANA	
Solicitud de documentos laborales	3
CONTRATACION	
Solicitud de documentos Jurídicos	1
	790

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN: Durante el Cuarto Trimestre de 2024, no se presentaron solicitudes referentes a acceso de información pública y/o de los usuarios.

Justificación Legal. Además sobre las solicitudes de acceso a la información NO que fueron trasladadas a otra entidad durante la última vigencia.

Listado de tiempo de respuesta de cada solicitud: Cuarto Trimestre de 2024

PERIODO DE 1 DE OCTUBRE A 31 DICIEMBRE DE 2024

TIPO Y SERVICIO	FECHA ADICIONADO	TIEMPO RESPUESTA	OPORTUNOS	INOPORTUNOS
CREDITO				
QUEJAS	2024-10-17	8	1	0
RECLAMOS	2024-10-23	8	1	0
RECLAMOS	2024-10-31	8	0	1
SUBSIDIO FAMILIAR Y APORTES				
DERECHO DE PETICION	2024-10-01	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-10-03	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-10-04	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-10-08	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-10-21	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-10-22	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-10-23	15	1	0

DERECHO DE PETICION	2024-10-23	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-10-28	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-10-30	15	2	0
DERECHO DE PETICION	2024-10-30	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-10-31	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-10-31	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-10-31	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2024-11-01	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-01	15	2	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-05	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-05	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-06	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-07	15	2	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-08	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-12	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-18	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-18	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-20	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2024-12-02	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2024-12-03	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-12-03	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-12-09	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-12-26	15	1	0
QUEJAS	2024-11-06	8	0	1
QUEJAS	2024-11-07	8	2	0
QUEJAS	2024-11-08	8	1	0
QUEJAS	2024-11-22	8	2	0
QUEJAS	2024-11-22	8	1	0
QUEJAS	2024-11-26	8	1	0
QUEJAS	2024-11-27	8	0	1
QUEJAS	2024-12-06	8	1	0
QUEJAS	2024-12-19	8	1	0
QUEJAS	2024-12-24	8	1	0
QUEJAS	2024-12-27	8	1	0
RECLAMOS	2024-10-01	8	11	0
RECLAMOS	2024-10-02	8	6	0
RECLAMOS	2024-10-02	8	8	0
RECLAMOS	2024-10-03	8	6	0
RECLAMOS	2024-10-03	8	15	0
RECLAMOS	2024-10-03	8	12	0
RECLAMOS	2024-10-04	8	4	0
RECLAMOS	2024-10-04	8	5	0
RECLAMOS	2024-10-07	8	14	0
RECLAMOS	2024-10-08	8	3	0
RECLAMOS	2024-10-08	8	5	0
RECLAMOS	2024-10-08	8	1	0
RECLAMOS	2024-10-09	8	9	0
RECLAMOS	2024-10-09	8	6	0
RECLAMOS	2024-10-10	8	2	0
RECLAMOS	2024-10-10	8	11	0
RECLAMOS	2024-10-11	8	7	0

RECLAMOS	2024-10-11	8	2	0
RECLAMOS	2024-10-11	8	1	0
RECLAMOS	2024-10-15	8	6	0
RECLAMOS	2024-10-16	8	5	0
RECLAMOS	2024-10-16	8	8	0
RECLAMOS	2024-10-16	8	8	0
RECLAMOS	2024-10-17	8	8	0
RECLAMOS	2024-10-17	8	7	0
RECLAMOS	2024-10-17	8	6	0
RECLAMOS	2024-10-18	8	4	0
RECLAMOS	2024-10-21	8	2	0
RECLAMOS	2024-10-21	8	3	0
RECLAMOS	2024-10-22	8	7	0
RECLAMOS	2024-10-23	8	5	0
RECLAMOS	2024-10-23	8	12	0
RECLAMOS	2024-10-24	8	7	0
RECLAMOS	2024-10-25	8	2	0
RECLAMOS	2024-10-25	8	6	0
RECLAMOS	2024-10-28	8	5	0
RECLAMOS	2024-10-28	8	1	0
RECLAMOS	2024-10-29	8	2	0
RECLAMOS	2024-10-30	8	2	0
RECLAMOS	2024-10-30	8	1	0
RECLAMOS	2024-10-31	8	3	0
RECLAMOS	2024-11-01	8	4	0
RECLAMOS	2024-11-01	8	12	0
RECLAMOS	2024-11-01	8	3	0
RECLAMOS	2024-11-05	8	2	0
RECLAMOS	2024-11-05	8	6	0
RECLAMOS	2024-11-05	8	4	0
RECLAMOS	2024-11-06	8	9	0
RECLAMOS	2024-11-06	8	7	0
RECLAMOS	2024-11-07	8	6	0
RECLAMOS	2024-11-07	8	5	0
RECLAMOS	2024-11-07	10	1	0
RECLAMOS	2024-11-08	8	7	0
RECLAMOS	2024-11-12	8	5	0
RECLAMOS	2024-11-12	8	8	0
RECLAMOS	2024-11-13	8	1	0
RECLAMOS	2024-11-13	8	6	0
RECLAMOS	2024-11-14	8	7	0
RECLAMOS	2024-11-14	8	5	0
RECLAMOS	2024-11-15	8	4	0
RECLAMOS	2024-11-15	8	12	0
RECLAMOS	2024-11-15	10	1	0
RECLAMOS	2024-11-18	8	1	0
RECLAMOS	2024-11-18	8	3	0
RECLAMOS	2024-11-19	8	16	0
RECLAMOS	2024-11-19	8	1	0
RECLAMOS	2024-11-20	8	1	0
RECLAMOS	2024-11-20	8	6	0

RECLAMOS	2024-11-21	8	1	0
RECLAMOS	2024-11-21	8	5	0
RECLAMOS	2024-11-21	8	4	0
RECLAMOS	2024-11-22	8	6	0
RECLAMOS	2024-11-22	8	5	0
RECLAMOS	2024-11-25	8	4	0
RECLAMOS	2024-11-25	8	5	0
RECLAMOS	2024-11-26	8	9	0
RECLAMOS	2024-11-27	8	4	0
RECLAMOS	2024-11-27	8	2	0
RECLAMOS	2024-11-27	8	1	0
RECLAMOS	2024-11-28	8	3	0
RECLAMOS	2024-11-29	8	2	0
RECLAMOS	2024-12-02	8	4	0
RECLAMOS	2024-12-02	8	8	0
RECLAMOS	2024-12-02	8	2	0
RECLAMOS	2024-12-03	8	1	0
RECLAMOS	2024-12-03	8	14	0
RECLAMOS	2024-12-04	8	11	0
RECLAMOS	2024-12-05	8	6	0
RECLAMOS	2024-12-05	8	2	0
RECLAMOS	2024-12-06	8	9	0
RECLAMOS	2024-12-06	8	5	0
RECLAMOS	2024-12-09	8	11	0
RECLAMOS	2024-12-09	8	3	0
RECLAMOS	2024-12-09	8	3	0
RECLAMOS	2024-12-10	8	5	0
RECLAMOS	2024-12-11	8	3	0
RECLAMOS	2024-12-12	8	11	0
RECLAMOS	2024-12-12	8	8	0
RECLAMOS	2024-12-13	8	4	0
RECLAMOS	2024-12-16	10	1	0
RECLAMOS	2024-12-16	8	4	0
RECLAMOS	2024-12-16	8	1	0
RECLAMOS	2024-12-17	8	8	0
RECLAMOS	2024-12-17	8	4	0
RECLAMOS	2024-12-18	8	2	0
RECLAMOS	2024-12-19	8	4	0
RECLAMOS	2024-12-19	8	7	0
RECLAMOS	2024-12-19	10	1	0
RECLAMOS	2024-12-20	10	1	0
RECLAMOS	2024-12-20	8	12	0
RECLAMOS	2024-12-23	8	1	0
RECLAMOS	2024-12-23	8	5	0
RECLAMOS	2024-12-24	8	1	0
RECLAMOS	2024-12-24	8	4	0
RECLAMOS	2024-12-26	8	2	0
RECLAMOS	2024-12-26	8	6	0
RECLAMOS	2024-12-27	8	1	0
RECLAMOS	2024-12-27	8	3	0
RECLAMOS	2024-12-30	8	5	0

RECLAMOS	2024-12-30	8	2	0
RECLAMOS	2024-12-31	8	4	0
SUGERENCIAS	2024-11-20	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-11-29	10	1	0
SUGERENCIAS	2024-12-20	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-12-24	10	1	0
SOLICITUD	2024-10-02	10	4	0
SOLICITUD	2024-10-08	10	1	0
SOLICITUD	2024-10-09	10	6	0
SOLICITUD	2024-10-15	10	1	0
SOLICITUD	2024-10-16	10	1	0
SOLICITUD	2024-10-22	10	1	0
SOLICITUD	2024-10-23	10	1	0
SOLICITUD	2024-10-24	10	1	0
SOLICITUD	2024-10-30	10	1	0
SOLICITUD	2024-10-31	10	1	0
SOLICITUD	2024-11-01	10	2	0
SOLICITUD	2024-11-01	10	1	0
SOLICITUD	2024-11-05	10	2	0
SOLICITUD	2024-11-06	10	2	0
SOLICITUD	2024-11-14	10	1	0
SOLICITUD	2024-11-28	10	1	0
SOLICITUD	2024-12-02	10	1	0
SOLICITUD	2024-12-02	10	1	0
SOLICITUD	2024-12-04	10	1	0
SOLICITUD	2024-12-06	10	1	0
SOLICITUD	2024-12-09	10	1	0
SOLICITUD	2024-12-11	10	1	0
SOLICITUD	2024-12-13	10	1	0
SOLICITUD	2024-12-19	8	1	0
SOLICITUD	2024-12-19	10	2	0
SOLICITUD	2024-12-24	10	1	0
CENTRO DE SERVICIOS				
QUEJAS	2024-12-06	5	0	1
RECLAMOS	2024-12-11	8	1	0
RECREACION Y DEPORTES-PEDREGOSA				
QUEJAS	2024-10-21	8	0	1
QUEJAS	2024-10-28	8	1	0
RECLAMOS	2024-11-18	8	1	0
INDICADOR DE RECLAMOS OPORTUNOS AREA: EDUCACION FORMAL-COLEGIO				
DERECHO DE PETICION	2024-10-01	5	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-10-03	5	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-05	5	0	1
DERECHO DE PETICION	2024-11-18	5	0	1
QUEJAS	2024-10-04	8	1	0
QUEJAS	2024-10-15	8	1	0
QUEJAS	2024-11-14	8	1	0
SUGERENCIAS	2024-11-27	15	1	0
SOLICITUD	2024-10-24	15	1	0
SOLICITUD	2024-11-20	15	0	1
VIVIENDA				

DERECHO DE PETICION	2024-10-17	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-10-31	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-12	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2024-11-12	15	2	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-18	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-25	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2024-11-27	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-12-10	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2024-12-31	15	1	0
QUEJAS	2024-11-12	8	0	1
SOLICITUD	2024-12-04	10	0	1
SOLICITUD	2024-12-06	10	2	0
SOLICITUD	2024-12-12	10	1	0
TESORERIA				
DERECHO DE PETICION	2024-10-01	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-10-02	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-10-31	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-05	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-13	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-19	15	1	0
SOLICITUD	2024-10-03	10	1	0
SOLICITUD	2024-10-03	10	1	0
SOLICITUD	2024-10-15	10	1	0
SOLICITUD	2024-11-21	10	0	1
SOLICITUD	2024-11-22	10	1	0
SOLICITUD	2024-11-22	10	0	1
SOLICITUD	2024-11-28	10	0	1
UIS AGUACHICA				
DERECHO DE PETICION	2024-11-27	15	1	0
QUEJAS	2024-11-29	8	0	1
MERCADEO-VALLEDUPAR				
SOLICITUD	2024-10-10	15	1	0
SOLICITUD	2024-10-23	15	1	0
SOLICITUD	2024-11-19	15	1	0
SOLICITUD	2024-11-27	15	1	0
INDICADOR DE RECLAMOS OPORTUNOS AREA: EDUCACIÓN CONTINUADA				
FELICITACIONES	2024-10-29	15	1	0
INDICADOR DE RECLAMOS OPORTUNOS AREA: OFICINA LA LOMA				
FELICITACIONES	2024-10-02	15	1	0
QUEJAS	2024-10-02	8	1	0
INDICADOR DE RECLAMOS OPORTUNOS AREA: PROTECCIÓN AL CESANTE				
DERECHO DE PETICION	2024-10-04	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-10-17	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-05	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-18	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-19	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-12-09	15	0	1
QUEJAS	2024-12-02	8	1	0
RECLAMOS	2024-11-05	8	2	0
RECLAMOS	2024-11-06	8	2	0

SOLICITUD	2024-11-26	15	1	0
INDICADOR DE RECLAMOS OPORTUNOS AREA: RECREACION Y DEPORTES -KIOSKOS -MANUARE				
QUEJAS	2024-10-10	8	1	0
INDICADOR DE RECLAMOS OPORTUNOS AREA: BIBLIOTECAS Y CULTURA				
QUEJAS	2024-11-20	8	1	0
CARTERA Y COBRANZAS				
DERECHO DE PETICION	2024-10-25	15	1	0
RECLAMOS	2024-11-12	8	1	0
SOLICITUD	2024-10-02	15	1	0
INDICADOR DE RECLAMOS OPORTUNOS AREA: MEDICINA ADSCRITA				
DERECHO DE PETICION	2024-11-19	15	0	1
IPS				
QUEJAS	2024-11-13	8	0	1
RECLAMOS	2024-11-01	8	1	0
RECLAMOS	2024-11-28	8	0	1
SOLICITUD	2024-12-09	15	1	0
GESTION HUMANA				
DERECHO DE PETICION	2024-11-05	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-11-27	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-12-03	15	1	0
CONTRATACION				
DERECHO DE PETICION	2024-11-20	15	0	1