

**INFORME SUBPROCESO PQSRF
SEGUNDO TRIMESTRE 2024
PQRSF por modalidad de petición.**

PQRSF ASIGNADAS POR SERVICIOS Y MODALIDAD DE PETICION

AREA	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERE	FELIC	SOLICIT	PETICION	TOTAL
CREDITO	0	1	1	0	0	0	2
SUBSIDIO FAMILIAR Y APORTES	13	702	62	0	7	26	810
RECREACION Y DEPORTES-PEDREGOSA	1	0	0	0	0	0	1
EDUCACION FORMAL-COLEGIO	2	0	0	0	0	0	2
VIVIENDA	1	0	0	2	2	20	25
TESORERIA	0	0	0	0	10	2	12
UIS CODAZZI	1	0	2	1	0	0	4
EDUCA PARA TRABAJO Y EL DESARR HUMA-INST	0	0	0	0	3	0	3
PROTECCIÓN AL CESANTE	1	0	0	1	12	3	17
RECREACION Y DEPORTES -KIOSKOS -MANUARE	0	1	0	0	0	0	1
BIBLIOTECAS Y CULTURA	2	0	0	0	0	0	2
UIS BOSCONIA	0	0	1	0	0	0	1
IPS	2	0	1	0	1	0	4
GESTION HUMANA	0	0	0	0	1	1	2
TOTAL	23	704	67	4	36	52	886

En el **Segundo** Trimestre de 2024, se recibieron una totalidad de 886 requerimientos de los diferentes servicios y tramites que se realizan en comfacsar

CLASIFICACION POR PERIODOS Y MODALIDAD DE PETICION

MODALIDAD DE PETICION	TOTAL PQRSF
QUEJA	23
RECLAMO	704
SUGERENCIA	67
FELICITACIONES	4
SOLICITUDES	36
PETICIONES	52
Total	886

La **MODALIDAD** que más se Recepcionan es **RECLAMOS CON 704** en el servicio de Subsidio Familiar, estos se refieren directamente al pago de cuota monetaria y la prestación del servicio.

PQRSF POR CANAL DE ATENCION.

TIPO	FUENTE DE INFORMACION	CANTIDAD
DERECHO DE PETICION	EMAIL	25
DERECHO DE PETICION	OFICIO ESCRITO	9
DERECHO DE PETICION	SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO	16
DERECHO DE PETICION	PAGINA WEB	2
FELICITACION	BUZON DE SUGERENCIAS	3
FELICITACION	PAGINA WEB	1
QUEJA	TELEFONO	1
QUEJA	EMAIL	5

QUEJA	BUZON DE SUGERENCIAS	5
QUEJA	REDES SOCIALES	1
QUEJA	PAGINA WEB	11
RECLAMO	TELEFONO	35
RECLAMO	EMAIL	9
RECLAMO	OFICIO ESCRITO	2
RECLAMO	PRESENCIAL	632
RECLAMO	OTRO	12
RECLAMO	PAGINA WEB	9
RECLAMO	CORREOS ELECTRÓNICOS	5
SUGERENCIA	TELEFONO	3
SUGERENCIA	EMAIL	1
SUGERENCIA	PRESENCIAL	49
SUGERENCIA	BUZON DE SUGERENCIAS	3
SUGERENCIA	OTRO	8
SUGERENCIA	PAGINA WEB	3
SOLICITUDES	TELEFONO	1
SOLICITUDES	EMAIL	26
SOLICITUDES	PAGINA WEB	9

886

Los canales que más utilizados para las PQRSF, fuere en atención **PRESENCIAL** donde el tipo más recibido es **RECLAMOS**.

COMPARATIVO PQRSF EN RELACION CON EL PERIODO ANTERIOR EN SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023. CON SEGUNDO TRIMESTRE 2024 POR TIPO

Comparativo/Periodo	Primer Trimestre		Segundo Trimestre		Tercer Trimestre		Cuarto Trimestre		Total	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
QUEJAS	30	18	25	23	16		18		89	
RECLAMOS	673	513	782	704	631		709		2795	
SUGERENCIAS	36	61	49	67	48		63		196	
FELICITACIONES	0	2	1	4	3		0		4	
SOLICITUDES	88	58	62	36	62		41		253	
PETICIONES	38	41	34	52	44		36		152	
TOTALES	865	693	953	886	804		867		3489	

TRAMITE O SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR NUMERO DE REQUERIMIENTOS PRIMER TRIMESTRE DE 2023 :
Subsidios y Aportes (Reclamo por pago de cuota monetaria)

**COMPARATIVO PQRSF EN RELACION CON EL PERIODO ANTERIOR
EN SEGUNDO TRIMESTRE DE 2023 CON SEGUNDO TRIMESTRE 2024
POR SERVICIOS**

Comparativo/Periodo	Quejas		Reclamos		Sugere		FELI		Solicitu		Peticiones		Total	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
CREDITO	2	0	0	1	0	1	0	0	2	0	1	0	5	2
SUBSIDIO FAMILIAR Y APORTES	8	13	709	702	63	62	0	0	19	7	18	26	814	810
CENTRO DE SERVICIOS AL USUARIO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
RECREACION Y DEPORTES-PEDREGOSA	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
EDUCACION FORMAL-COLEGIO	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
VIVIENDA	1	1	0	0	0	0	2	0	0	2	9	20	9	25
CENTROS DE DESARROLLO INFANTIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TESORERIA	0	0	0	0	0	0	0	0	3	10	1	2	4	12
UIS CODAZZI	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	4
UIS AGUACHICA	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
EDUCACION TRABAJO Y EL DESARROLL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
MERCADEO-VALLEDUPAR	0	0	0	0	0	0	0	0	9	3	0	0	9	3
EDUCACION CONTINUADA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GIMNASIO-VALLEDUPAR	1	1	0	0	0	1	0	1	0	8	1	4	2	15
OFICINA LA LOMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
GESTION TECNOLOGICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
PROTECCIÃ" N AL CESANTE	0	1	0	0	0	0	1	0	12	12	5	3	12	17
CARTERA Y COBRANZAS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
KIOSKOS DE MANAURE	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BIBLIOTECA	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
MERCADEO AGUACHICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
IPS	0	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	4
UIS BOSCONIA	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
GESTION HUMANA	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	2
TOTALES	18	18	709	513	63	61	0	2	41	58	36	41	867	886

Número de PQRS resueltas oportunamente

Total pqrsf	NO respondidos a tiempo	Respondidos a tiempo	%cumpli
886	5	881	99%

NIVEL DE PETICIONES GESTIONADAS A SATISFACCION DE LOS AFILIADOS (PQRSF)

No PQRSF	ENCUESTADOS	SATISFECHOS	Porcentaje
886	255	246	97%

NIVEL DE SATISFACCION DEL CLIENTE (Encuestas a SERVICIOS)

NUMERO DE ENCUESTAS X SERVICIOS	% CUMPLIMIENTO
0	0 %

MOTIVO MÁS FRECUENTE QUE ORIGINARON PQSR EN CADA SERVICIO EN EL SEGUNDO TRIMESTRE DE 2024 FUERON:

SERVICIOS / Accion Generadora	Cantidad
SUBSIDIO FAMILIAR	
ACREDITACION DE CUSTODIA	1
AFILIACIONES INGRESADAS TARDE	4
AFILIACIONES NO INGRESADAS X AUXILIAR	13

AFILIADO EN OTRA SUCURSAL	6
ATENCION A USUARIOS EN LA OLIMPICA Y SUPERGIRO	4
BENEFICIARIO INACTIVO EN BASE DE DATOS	3
CERTIFICADO NO INGRESADO POR EL AUXILIAR	6
D/TO PRESENTA EXTEMPORÁNEO-CADUCIDAD	326
DATOS NO INCLUIDOS EN FORMULARIO	29
DEVENGA SALARIO MENOR AL MINIMO	30
DEVOLUCIÓN DE AFILIACIÓN-SUBSANADA	4
EMPRESA EXPULSADA	7
EMPRESA NO TIENE APORTES	2
EMPRESA PAGA MENOS DEL 4%	1
EMPRESA PAGO TARDE LOS APORTES	29
ERROR EN INGRESO DE AFILIACION	55
ESCOLARIDAD MAL INGRESADA POR AUXILIAR	3
INCAPACIDADES NO REPORTADAS	3
INCONSISTENCIA SISU- DISCAPACITADOS	9
INCONSISTENCIA SISU -PADRES	91
INFORMACION MEDIO DE PAGO	5
INFORMACION TARJETAS AV VILLAS	1
NO AFILIADO	2
NO CUENTA CON MEDIO DE PAGO	2
NO CUMPLE REQUISITOS	1
NOVEDADES EN AFILIACION	5
PRODUCTO NO CONFORME	1
SALARIO MENOR O MAYOR EN PLANILLA UNICA	71
SOLICITUD CERTIFICADO DE AFILIACIÓN	1
SOLICITUD CORECCION DE DATOS	1
SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS	6
SOLICITUD DE AFILIACIONES -DOCUMENTOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	12
SOLICITUD PAGO SUBSIDIO FAMILIAR	7
SOLICITUD PAZ Y SALVO	4
TOPE DE SALARIOS ENTRE CONYUGE	1
TRABAJADOR INACTIVO POR PLANILLA UNICA	61
TRABAJADOR NO INCLUIDO EN PLANILLA	1
YA CANCELADO	7
CREDITO	
SOLICITUD DE PIGNORACION	5
CENTRO DE SERVICIOS AL USUARIO	
ESTADO Y DISPONIBILIDAD DE LOS BAÑOS	1
RECREACION Y DEPORTES -LA PEDREGOSA	
EVENTOS DEPORTIVOS Y RECREATIVOS	1
EDUCACION INFORMAL - COLEGIO	
DOCENTES	1
INFORMACION SOBRE INSCRIPCIONES	1
VIVIENDA	
ATENCION AL CLIENTE	3
RESPUESTA DE ESTADO DE POSTULACION	7
TESORERIA	
TRASLADO DE APORTES	3
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1

UIS CODAZZI	
GIMNASIO CODAZZI	1
UIS AGUACHICA	
VACANTES AGENCIA DE EMPLEO	1
MERCADEO	
SOLICITUD COTIZACIÓN DE SERVICIOS	6
SOLICITUD DE ASESOR COMERCIAL	3
GIMNASIO	
ATENCION POR LOS INSTRUCTORES	2
GESTION TECNOLIGINA	
INCONVENIENTES ZONA TRANSACCIONAL	1
PROTECCION AL CESANTE	
SOLICITUD DE VACANTES AGENCIA DE EMP	4
RECOBRO FOSFEC	3
SUSPENSIÓN DE BENEFICIOS	2
POSTULANTE EN ESPERA DE RECURSOS	3
GESTION HUMANA	
CERTIFICADO LABORAL	1

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN: Durante el Segundo Trimestre de 2024, no se presentaron solicitudes referentes a acceso de información pública y/o de los usuarios.

Justificación Legal. Además sobre las solicitudes de acceso a la información NO que fueron trasladadas a otra entidad durante la última vigencia.

Listado de tiempo de respuesta de cada solicitud: Segundo Trimestre de 2024

PERIODO DE 01-ABRIL AL 30 JUNIO 2024

TIPO	FECHA ADICIONADO	TIEMPOS RESPUES	OPORTUNOS	INOPORTUNOS
RECLAMOS	2024-06-18	5	1	0
SUGERENCIAS	2024-06-14	5	1	0
SUBSIDIO FAMILIAR Y APORTES				
DERECHO DE PETICION	2024-04-12	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-04-18	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-04-26	15	2	0
DERECHO DE PETICION	2024-05-08	15	2	0
DERECHO DE PETICION	2024-05-10	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-05-15	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-05-16	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-05-21	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-06-04	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-06-05	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-06-05	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-06-11	15	2	0
DERECHO DE PETICION	2024-06-12	15	2	0
DERECHO DE PETICION	2024-06-12	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2024-06-14	15	1	0

DERECHO DE PETICION	2024-06-18	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-06-18	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-06-18	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-06-20	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-06-24	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-06-25	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-06-26	15	1	0
QUEJAS	2024-04-08	8	2	0
QUEJAS	2024-04-15	8	1	0
QUEJAS	2024-04-23	8	1	0
QUEJAS	2024-05-09	8	1	0
QUEJAS	2024-05-17	8	1	0
QUEJAS	2024-05-23	8	1	0
QUEJAS	2024-06-05	8	2	0
QUEJAS	2024-06-13	8	1	0
QUEJAS	2024-06-14	8	1	0
QUEJAS	2024-06-19	8	1	0
RECLAMOS	2024-04-01	8	10	0
RECLAMOS	2024-04-02	8	4	0
RECLAMOS	2024-04-02	8	7	0
RECLAMOS	2024-04-02	8	4	0
RECLAMOS	2024-04-03	8	8	0
RECLAMOS	2024-04-04	8	14	0
RECLAMOS	2024-04-04	8	2	0
RECLAMOS	2024-04-04	8	1	0
RECLAMOS	2024-04-05	8	12	0
RECLAMOS	2024-04-05	8	3	0
RECLAMOS	2024-04-08	8	1	0
RECLAMOS	2024-04-08	8	10	0
RECLAMOS	2024-04-08	8	8	0
RECLAMOS	2024-04-09	8	9	0
RECLAMOS	2024-04-10	8	4	0
RECLAMOS	2024-04-10	8	8	0
RECLAMOS	2024-04-11	8	6	0
RECLAMOS	2024-04-11	8	4	0
RECLAMOS	2024-04-12	8	15	0
RECLAMOS	2024-04-12	8	3	0
RECLAMOS	2024-04-15	8	8	0
RECLAMOS	2024-04-16	8	2	0
RECLAMOS	2024-04-16	8	5	0
RECLAMOS	2024-04-16	8	12	0
RECLAMOS	2024-04-17	8	8	0
RECLAMOS	2024-04-18	8	10	0
RECLAMOS	2024-04-18	8	0	1
RECLAMOS	2024-04-19	8	7	0
RECLAMOS	2024-04-19	8	9	0
RECLAMOS	2024-04-22	8	8	0
RECLAMOS	2024-04-22	8	4	0
RECLAMOS	2024-04-23	8	3	0
RECLAMOS	2024-04-24	8	3	0
RECLAMOS	2024-04-24	8	1	0

RECLAMOS	2024-04-25	8	4	0
RECLAMOS	2024-04-26	8	1	0
RECLAMOS	2024-04-26	8	2	0
RECLAMOS	2024-04-27	8	1	0
RECLAMOS	2024-04-29	8	6	0
RECLAMOS	2024-04-29	8	4	0
RECLAMOS	2024-04-30	8	1	0
RECLAMOS	2024-05-02	8	1	0
RECLAMOS	2024-05-03	8	1	0
RECLAMOS	2024-05-06	8	6	0
RECLAMOS	2024-05-06	8	13	0
RECLAMOS	2024-05-06	8	1	0
RECLAMOS	2024-05-07	8	12	0
RECLAMOS	2024-05-07	8	5	0
RECLAMOS	2024-05-08	8	10	0
RECLAMOS	2024-05-08	8	10	0
RECLAMOS	2024-05-09	8	10	0
RECLAMOS	2024-05-10	8	7	0
RECLAMOS	2024-05-14	8	6	0
RECLAMOS	2024-05-14	8	0	1
RECLAMOS	2024-05-14	8	7	0
RECLAMOS	2024-05-15	8	12	0
RECLAMOS	2024-05-15	8	1	0
RECLAMOS	2024-05-16	8	16	0
RECLAMOS	2024-05-16	8	19	0
RECLAMOS	2024-05-17	8	3	0
RECLAMOS	2024-05-17	8	1	0
RECLAMOS	2024-05-20	8	12	0
RECLAMOS	2024-05-20	8	1	0
RECLAMOS	2024-05-21	8	1	0
RECLAMOS	2024-05-21	8	8	0
RECLAMOS	2024-05-22	8	2	0
RECLAMOS	2024-05-23	8	3	0
RECLAMOS	2024-05-23	8	6	0
RECLAMOS	2024-05-24	8	8	0
RECLAMOS	2024-05-24	8	1	0
RECLAMOS	2024-05-24	8	1	0
RECLAMOS	2024-05-27	8	3	0
RECLAMOS	2024-05-27	8	2	0
RECLAMOS	2024-05-28	8	5	0
RECLAMOS	2024-05-28	8	6	0
RECLAMOS	2024-05-29	8	3	0
RECLAMOS	2024-05-29	8	3	0
RECLAMOS	2024-05-30	8	3	0
RECLAMOS	2024-05-30	8	1	0
RECLAMOS	2024-05-31	8	1	0
RECLAMOS	2024-05-31	8	8	0
RECLAMOS	2024-06-04	8	7	0
RECLAMOS	2024-06-04	8	4	0
RECLAMOS	2024-06-05	8	3	0
RECLAMOS	2024-06-05	8	9	0

RECLAMOS	2024-06-06	8	7	0
RECLAMOS	2024-06-07	8	12	0
RECLAMOS	2024-06-07	8	2	0
RECLAMOS	2024-06-11	8	8	0
RECLAMOS	2024-06-12	8	7	0
RECLAMOS	2024-06-12	8	13	0
RECLAMOS	2024-06-13	8	10	0
RECLAMOS	2024-06-13	8	3	0
RECLAMOS	2024-06-14	8	10	0
RECLAMOS	2024-06-17	8	6	0
RECLAMOS	2024-06-17	8	11	0
RECLAMOS	2024-06-18	8	9	0
RECLAMOS	2024-06-18	8	1	0
RECLAMOS	2024-06-19	8	1	0
RECLAMOS	2024-06-19	8	11	0
RECLAMOS	2024-06-19	8	4	0
RECLAMOS	2024-06-20	8	24	0
RECLAMOS	2024-06-20	8	1	0
RECLAMOS	2024-06-20	8	7	0
RECLAMOS	2024-06-20	8	2	0
RECLAMOS	2024-06-21	8	10	0
RECLAMOS	2024-06-21	8	11	0
RECLAMOS	2024-06-24	8	2	0
RECLAMOS	2024-06-24	8	11	0
RECLAMOS	2024-06-25	8	4	0
RECLAMOS	2024-06-25	8	6	0
RECLAMOS	2024-06-26	8	3	0
RECLAMOS	2024-06-26	8	11	0
RECLAMOS	2024-06-27	8	5	0
RECLAMOS	2024-06-27	8	8	0
RECLAMOS	2024-06-28	8	8	0
SUGERENCIAS	2024-04-03	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-04-04	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-04-05	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-04-08	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-04-08	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-04-10	15	2	0
SUGERENCIAS	2024-04-12	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-04-17	15	2	0
SUGERENCIAS	2024-04-18	15	2	0
SUGERENCIAS	2024-04-22	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-04-23	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-04-24	15	2	0
SUGERENCIAS	2024-04-25	15	2	0
SUGERENCIAS	2024-04-26	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-04-30	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-05-06	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-05-07	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-05-07	15	3	0
SUGERENCIAS	2024-05-09	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-05-10	15	2	0

SUGERENCIAS	2024-05-17	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-05-20	15	2	0
SUGERENCIAS	2024-05-22	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-05-22	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-05-27	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-05-27	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-05-28	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-06-04	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-06-04	15	2	0
SUGERENCIAS	2024-06-05	15	4	0
SUGERENCIAS	2024-06-06	15	2	0
SUGERENCIAS	2024-06-11	15	3	0
SUGERENCIAS	2024-06-12	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-06-12	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-06-13	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-06-18	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-06-19	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-06-20	15	2	0
SUGERENCIAS	2024-06-21	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-06-24	15	2	0
SUGERENCIAS	2024-06-24	15	2	0
SUGERENCIAS	2024-06-27	15	2	0
SOLICITUD	2024-04-17	15	1	0
SOLICITUD	2024-05-14	15	1	0
SOLICITUD	2024-05-15	15	1	0
SOLICITUD	2024-05-21	15	1	0
SOLICITUD	2024-06-06	15	1	0
SOLICITUD	2024-06-18	15	1	0
RECREACION Y DEPORTES-PEDREGOSA				
QUEJAS	2024-04-08	5	1	0
EDUCACION FORMAL-COLEGIO				
QUEJAS	2024-06-18	5	2	0
VIVIENDA				
DERECHO DE PETICION	2024-04-09	15	2	0
DERECHO DE PETICION	2024-04-10	15	2	0
DERECHO DE PETICION	2024-04-15	15	2	0
DERECHO DE PETICION	2024-04-16	15	3	0
DERECHO DE PETICION	2024-04-17	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-05-07	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-05-08	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-05-15	15	1	1
DERECHO DE PETICION	2024-05-21	15	2	0
DERECHO DE PETICION	2024-05-23	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-06-12	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-06-12	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2024-06-18	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-06-20	15	1	0
FELICITACIONES	2024-06-24	10	2	0
QUEJAS	2024-06-14	8	0	0
SOLICITUD	2024-04-03	20	1	0
SOLICITUD	2024-05-09	20	1	0

INDICADOR DE RECLAMOS OPORTUNOS				
AREA: TESORERIA				
DERECHO DE PETICION	2024-06-14	5	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-06-20	5	1	0
SOLICITUD	2024-04-18	5	1	0
SOLICITUD	2024-04-19	5	1	0
SOLICITUD	2024-04-30	5	1	0
SOLICITUD	2024-05-09	5	2	0
SOLICITUD	2024-05-21	5	1	0
SOLICITUD	2024-06-11	5	1	0
SOLICITUD	2024-06-12	5	2	0
SOLICITUD	2024-06-25	5	1	0
UIS CODAZZI				
FELICITACIONES	2024-04-15	5	1	0
QUEJAS	2024-06-25	5	1	0
SUGERENCIAS	2024-06-04	5	2	0
EDUCA PARA TRABAJO Y EL DESARR HUMA- INST				
SOLICITUD	2024-04-26	5	3	0
PROTECCIÓN AL CESANTE				
DERECHO DE PETICION	2024-04-05	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-04-10	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-06-25	15	1	0
FELICITACIONES	2024-05-17	15	1	0
QUEJAS	2024-06-07	5	1	0
SOLICITUD	2024-04-09	15	1	0
SOLICITUD	2024-04-10	15	1	0
SOLICITUD	2024-04-15	15	1	0
SOLICITUD	2024-04-24	15	1	0
SOLICITUD	2024-04-24	15	1	0
SOLICITUD	2024-04-30	20	1	0
SOLICITUD	2024-05-09	20	1	0
SOLICITUD	2024-05-15	20	1	0
SOLICITUD	2024-05-17	20	1	0
SOLICITUD	2024-06-14	20	1	0
SOLICITUD	2024-06-14	20	1	0
SOLICITUD	2024-06-18	20	1	0
RECREACION -KIOSKOS -MANUARE				
RECLAMOS	2024-06-14	5	1	0
BIBLIOTECAS Y CULTURA				
QUEJAS	2024-04-17	5	1	0
QUEJAS	2024-06-07	5	1	0
UIS BOSCONIA				
SUGERENCIAS	2024-05-17	10	1	0
IPS				
QUEJAS	2024-06-12	5	1	0
QUEJAS	2024-06-20	5	1	0
SUGERENCIAS	2024-06-05	15	1	0
SOLICITUD	2024-05-21	5	1	0
GESTION HUMANA				
DERECHO DE PETICION	2024-06-06	15	1	0
SOLICITUD	2024-05-07	15	1	0

