

INFORME SUBPROCESO PQSRF
TERCER TRIMESTRE 2024
PQRSF por modalidad de petición.

PQRSF ASIGNADAS POR SERVICIOS Y MODALIDAD DE PETICION

AREA	QUEJAS	RECLAM	SUGERE	FELICITAC	SOLICI	PETICION	TOTAL
CREDITO	1	0	0	0	0	0	1
SUBSIDIO FAMILIAR Y APORTES	4	806	34	0	11	39	894
RECREACION Y DEPORTES-PEDREGOSA	2	0	1	0	0	0	3
EDUCACION FORMAL-COLEGIO	1	2	0	0	1	1	5
VIVIENDA	1	0	0	0	1	12	14
SERVICIOS SOCIALES	0	0	0	0	0	2	2
TESORERIA	0	0	0	0	9	4	13
PROGRAMAS ESPECIALES	0	0	0	0	0	1	1
MERCADEO-VALLEDUPAR	0	0	0	0	5	0	5
EDUCACIÓN CONTINUADA	0	0	0	0	1	0	1
EDUCA PARA TRABAJO Y EL DESARR HUMA-INST	0	0	0	0	4	0	4
GESTION TECNOLOGICA	0	0	0	0	1	0	1
PROTECCIÓN AL CESANTE	1	4	0	0	3	4	12
RECREACION Y DEPORTES -KIOSKOS -MANUARE	0	1	0	0	0	0	1
CHORRO LA PAZ	2	0	0	0	0	0	2
BIBLIOTECAS Y CULTURA	1	0	0	0	0	0	1
CARTERA Y COBRANZAS	0	2	0	0	0	1	3
CREDITO -UIS AGUACHICA	0	1	0	0	0	0	1
MERCADEO -UIS AGUACHICA	0	0	0	0	2	0	2
IPS	2	0	0	0	1	0	3
GESTION HUMANA	0	0	0	0	0	3	3
CONTRATACION	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	15	816	35	0	39	68	973

En el Tercer Trimestre de 2024, se recibieron una totalidad de 894 requerimientos de los diferentes servicios y tramites que se realizan en comfacsar

CLASIFICACION POR PERIODOS Y MODALIDAD DE PETICION

MODALIDAD DE PETICION	TOTAL PQRSF
QUEJA	15
RECLAMO	816
SUGERENCIA	35
FELICITACIONES	0
SOLICITUDES	39
PETICIONES	68
Total	973

La MODALIDAD que más se Recepcionan es RECLAMOS CON 704 en el servicio de Subsidio Familiar, estos se refieren directamente al pago de cuota monetaria y la prestación del servicio.

PQRSF POR CANAL DE ATENCION.

TIPO	FUENTE DE INFORMACION	CANTIDAD
DERECHO DE PETICION	EMAIL	27
DERECHO DE PETICION	OFICIO ESCRITO	4
DERECHO DE PETICION	SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO	18
DERECHO DE PETICION	PAGINA WEB	19
QUEJA	EMAIL	4
QUEJA	SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO	1
QUEJA	PAGINA WEB	10
RECLAMO	TELEFONO	35
RECLAMO	EMAIL	12
RECLAMO	PRESENCIAL	738
RECLAMO	PAGINA WEB	28
RECLAMO	CORREOS ELECTRÓNICOS	3
SUGERENCIA	TELEFONO	3
SUGERENCIA	PRESENCIAL	28
SUGERENCIA	BUZON DE SUGERENCIAS	1
SUGERENCIA	PAGINA WEB	3
SOLICITUDES	EMAIL	15
SOLICITUDES	PRESENCIAL	7
SOLICITUDES	PAGINA WEB	17
TOTAL		973

Los canales que más utilizados para las PQRSF, fuere en atención **PRESENCIAL** donde el tipo más recibido es **RECLAMOS**.

COMPARATIVO PQRSF EN RELACION CON EL PERIODO ANTERIOR
EN TERCER TRIMESTRE DE 2023. CON TERCER TRIMESTRE 2024
POR TIPO

Comparativo/Periodo	Primer Trimestre		Segundo Trimestre		Tercer Trimestre		Cuarto Trimestre		Total	
TIPO DE PQR	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
QUEJAS	30	18	25	23	16	15	18		89	
RECLAMOS	673	513	782	704	631	816	709		2795	
SUGERENCIAS	36	61	49	67	48	35	63		196	
FELICITACIONES	0	2	1	4	3	0	0		4	
SOLICITUDES	88	58	62	36	62	39	41		253	
PETICIONES	38	41	34	52	44	68	36		152	
TOTALES	865	693	953	886	804	973	867		3489	

TRAMITE O SERVICIO QUE PRESENTA MAYOR NUMERO DE REQUERIMIENTOS TERCER TRIMESTRE DE 2024 :
Subsidios y Aportes (Reclamo por pago de cuota monetaria)

Número de PQRS resueltas oportunamente

Total pqrsf	NO respondidos a tiempo	Respondidos a tiempo	%cumpli
973		881	99%

NIVEL DE PETICIONES GESTIONADAS A SATISFACCION DE LOS AFILIADOS (PQRSF)

No PQRSF	ENCUESTADOS	SATISFECHOS	Porcentaje
973	255	246	97%

NIVEL DE SATISFACCION DEL CLIENTE (Encuestas a SERVICIOS)

NUMERO DE ENCUESTAS X SERVICIOS	% CUMPLIMIENTO
19	94 %

MOTIVO MÁS FRECUENTE QUE ORIGINARON PQSR EN CADA SERVICIO EN EL TERCER TRIMESTRE DE 2024 FUERON:

SERVICIOS / Accion Generadora	Cantidad
SUBSIDIO FAMILIAR	
ACREDITACION DE CUSTODIA	1
AFILIACIONES INGRESADAS TARDE	4
AFILIACIONES NO INGRESADAS X AUXILIAR	13
AFILIADO EN OTRA SUCURSAL	6
ATENCION A USUARIOS EN LA OLIMPICA Y SUPERGIRO	4
BENEFICIARIO INACTIVO EN BASE DE DATOS	3
CERTIFICADO NO INGRESADO POR EL AUXILIAR	6
D/TO PRESENTA EXTEMPORÁNEO-CADUCIDAD	326
DATOS NO INCLUIDOS EN FORMULARIO	29
DEVENGA SALARIO MENOR AL MINIMO	30
DEVOLUCIÓN DE AFILIACIÓN-SUBSANADA	4
EMPRESA EXPULSADA	7
EMPRESA NO TIENE APORTES	2
EMPRESA PAGA MENOS DEL 4%	1
EMPRESA PAGO TARDE LOS APORTES	29
ERROR EN INGRESO DE AFILIACION	55
ESCOLARIDAD MAL INGRESADA POR AUXILIAR	3
INCAPACIDADES NO REPORTADAS	3
INCONSISTENCIA SISU- DISCAPACITADOS	9
INCONSISTENCIA SISU -PADRES	91
INFORMACION MEDIO DE PAGO	5
INFORMACION TARJETAS AV VILLAS	1
NO AFILIADO	2
NO CUENTA CON MEDIO DE PAGO	2
NO CUMPLE REQUISITOS	1
NOVEDADES EN AFILIACION	5
PRODUCTO NO CONFORME	1
SALARIO MENOR O MAYOR EN PLANILLA UNICA	71
SOLICITUD CERTIFICADO DE AFILIACIÓN	1
SOLICITUD CORECCION DE DATOS	1
SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS	6
SOLICITUD DE AFILIACIONES -DOCUMENTOS	2
SOLICITUD DE INFORMACION	12
SOLICITUD PAGO SUBSIDIO FAMILIAR	7
SOLICITUD PAZ Y SALVO	4
TOPE DE SALARIOS ENTRE CONYUGE	1
TRABAJADOR INACTIVO POR PLANILLA UNICA	61
TRABAJADOR NO INCLUIDO EN PLANILLA	1
YA CANCELADO	7
CREDITO	
SOLICITUD DE PIGNORACION	5
CENTRO DE SERVICIOS AL USUARIO	
ESTADO Y DISPONIBILIDAD DE LOS BAÑOS	1
RECREACION Y DEPORTES -LA PEDREGOSA	
EVENTOS DEPORTIVOS Y RECREATIVOS	1

EDUCACION INFORMAL - COLEGIO	
DOCENTES	1
INFORMACION SOBRE INSCRIPCIONES	1
VIVIENDA	
ATENCION AL CLIENTE	3
RESPUESTA DE ESTADO DE POSTULACION	7
TESORERIA	
TRASLADO DE APORTES	3
DEVOLUCIÓN DE APORTES	1
UIS CODAZZI	
GIMNASIO CODAZZI	1
UIS AGUACHICA	
VACANTES AGENCIA DE EMPLEO	1
MERCADEO	
SOLICITUD COTIZACIÓN DE SERVICIOS	6
SOLICITUD DE ASESOR COMERCIAL	3
GIMNASIO	
ATENCION POR LOS INSTRUCTORES	2
GESTION TECNOLIGINA	
INCONVENIENTES ZONA TRANSACCIONAL	1
PROTECCION AL CESANTE	
SOLICITUD DE VACANTES AGENCIA DE EMP	4
RECOBRO FOSFEC	3
SUSPENSIÓN DE BENEFICIOS	2
POSTULANTE EN ESPERA DE RECURSOS	3
GESTION HUMANA	
CERTIFICADO LABORAL	1

SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN: Durante el Tercer Trimestre de 2024, no se presentaron solicitudes referentes a acceso de información pública y/o de los usuarios.

Justificación Legal. Además sobre las solicitudes de acceso a la información NO que fueron trasladadas a otra entidad durante la última vigencia.

Listado de tiempo de respuesta de cada solicitud: Tercer Trimestre de 2024

PERIODO DE 1 DE JULIO A 30 SEPTIEMBRE DE 2024

AREA Y TIPO	FECHA ADICIONADO	TIEMPO RESPUESTA	OPORTUNOS	INOPORTUNOS
CREDITO				
QUEJAS	2024-08-26	8	1	0
SUBSIDIO FAMILIAR Y APORTES				
DERECHO DE PETICION	2024-07-03	15	2	0
DERECHO DE PETICION	2024-07-05	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-07-05	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-07-08	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-07-10	15	1	0

DERECHO DE PETICION	2024-07-10	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-07-15	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-07-15	15	3	0
DERECHO DE PETICION	2024-07-16	15	2	0
DERECHO DE PETICION	2024-07-18	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-07-19	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-07-30	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-08-09	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-08-09	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-08-14	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-08-14	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-08-20	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-08-22	15	3	0
DERECHO DE PETICION	2024-08-26	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-08-28	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-08-29	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-09-03	15	2	0
DERECHO DE PETICION	2024-09-10	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-09-13	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2024-09-18	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-09-18	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-09-20	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-09-20	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2024-09-20	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-09-23	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2024-09-25	15	1	0
QUEJAS	2024-07-26	8	1	0
QUEJAS	2024-09-12	8	1	0
QUEJAS	2024-09-18	8	1	0
QUEJAS	2024-09-30	8	1	0
RECLAMOS	2024-07-02	8	6	0
RECLAMOS	2024-07-02	8	12	0
RECLAMOS	2024-07-02	8	1	0
RECLAMOS	2024-07-02	8	3	0
RECLAMOS	2024-07-03	8	14	0
RECLAMOS	2024-07-03	8	28	0
RECLAMOS	2024-07-04	8	15	0
RECLAMOS	2024-07-05	8	2	0
RECLAMOS	2024-07-05	8	9	0
RECLAMOS	2024-07-08	8	9	0
RECLAMOS	2024-07-08	8	0	1
RECLAMOS	2024-07-08	8	13	0
RECLAMOS	2024-07-09	8	0	1
RECLAMOS	2024-07-09	8	6	0
RECLAMOS	2024-07-09	8	5	0
RECLAMOS	2024-07-10	8	22	0
RECLAMOS	2024-07-11	8	1	0
RECLAMOS	2024-07-11	8	1	0
RECLAMOS	2024-07-11	8	9	0
RECLAMOS	2024-07-11	8	0	1
RECLAMOS	2024-07-12	8	12	0

RECLAMOS	2024-07-13	8	6	0
RECLAMOS	2024-07-13	8	2	0
RECLAMOS	2024-07-15	8	10	0
RECLAMOS	2024-07-16	8	1	0
RECLAMOS	2024-07-16	8	10	0
RECLAMOS	2024-07-17	8	3	0
RECLAMOS	2024-07-18	8	2	0
RECLAMOS	2024-07-18	8	8	0
RECLAMOS	2024-07-18	8	1	0
RECLAMOS	2024-07-19	8	13	0
RECLAMOS	2024-07-19	8	8	0
RECLAMOS	2024-07-22	8	14	0
RECLAMOS	2024-07-22	8	1	0
RECLAMOS	2024-07-22	8	1	0
RECLAMOS	2024-07-23	8	11	0
RECLAMOS	2024-07-24	8	2	0
RECLAMOS	2024-07-24	8	3	0
RECLAMOS	2024-07-25	8	1	0
RECLAMOS	2024-07-25	8	6	0
RECLAMOS	2024-07-26	8	1	0
RECLAMOS	2024-07-26	8	5	0
RECLAMOS	2024-07-29	8	9	0
RECLAMOS	2024-07-30	8	4	0
RECLAMOS	2024-07-31	8	6	0
RECLAMOS	2024-08-01	8	14	0
RECLAMOS	2024-08-01	8	15	0
RECLAMOS	2024-08-02	8	10	0
RECLAMOS	2024-08-02	8	6	0
RECLAMOS	2024-08-05	8	6	0
RECLAMOS	2024-08-05	8	0	1
RECLAMOS	2024-08-05	8	14	0
RECLAMOS	2024-08-06	8	8	0
RECLAMOS	2024-08-06	8	14	0
RECLAMOS	2024-08-06	8	1	0
RECLAMOS	2024-08-08	8	11	0
RECLAMOS	2024-08-08	8	3	0
RECLAMOS	2024-08-08	8	8	0
RECLAMOS	2024-08-08	8	2	0
RECLAMOS	2024-08-09	8	5	0
RECLAMOS	2024-08-09	8	11	0
RECLAMOS	2024-08-12	8	16	0
RECLAMOS	2024-08-13	8	15	0
RECLAMOS	2024-08-14	8	3	0
RECLAMOS	2024-08-14	8	8	0
RECLAMOS	2024-08-15	8	5	0
RECLAMOS	2024-08-15	8	5	0
RECLAMOS	2024-08-16	8	12	0
RECLAMOS	2024-08-20	8	13	0
RECLAMOS	2024-08-20	8	4	0
RECLAMOS	2024-08-21	8	19	0
RECLAMOS	2024-08-21	8	2	0

RECLAMOS	2024-08-22	8	3	0
RECLAMOS	2024-08-22	8	6	0
RECLAMOS	2024-08-23	8	10	0
RECLAMOS	2024-08-23	8	2	0
RECLAMOS	2024-08-26	8	5	0
RECLAMOS	2024-08-27	8	4	0
RECLAMOS	2024-08-27	8	5	0
RECLAMOS	2024-08-28	8	3	0
RECLAMOS	2024-08-28	8	3	0
RECLAMOS	2024-08-29	8	2	0
RECLAMOS	2024-08-29	8	4	0
RECLAMOS	2024-08-29	8	3	0
RECLAMOS	2024-08-30	8	3	0
RECLAMOS	2024-08-30	8	4	0
RECLAMOS	2024-09-02	8	1	0
RECLAMOS	2024-09-02	8	8	0
RECLAMOS	2024-09-03	8	5	0
RECLAMOS	2024-09-04	8	10	0
RECLAMOS	2024-09-04	8	5	0
RECLAMOS	2024-09-05	8	4	0
RECLAMOS	2024-09-06	8	2	0
RECLAMOS	2024-09-06	8	3	0
RECLAMOS	2024-09-06	8	8	0
RECLAMOS	2024-09-09	8	1	0
RECLAMOS	2024-09-09	8	1	0
RECLAMOS	2024-09-10	8	6	0
RECLAMOS	2024-09-10	8	3	0
RECLAMOS	2024-09-11	8	7	0
RECLAMOS	2024-09-11	8	4	0
RECLAMOS	2024-09-12	8	11	0
RECLAMOS	2024-09-12	8	1	0
RECLAMOS	2024-09-13	8	13	0
RECLAMOS	2024-09-13	8	10	0
RECLAMOS	2024-09-16	8	8	0
RECLAMOS	2024-09-17	8	10	0
RECLAMOS	2024-09-17	8	11	0
RECLAMOS	2024-09-18	8	6	0
RECLAMOS	2024-09-18	8	14	0
RECLAMOS	2024-09-19	8	5	0
RECLAMOS	2024-09-19	8	5	0
RECLAMOS	2024-09-20	8	3	0
RECLAMOS	2024-09-23	8	8	0
RECLAMOS	2024-09-23	8	4	0
RECLAMOS	2024-09-24	8	2	0
RECLAMOS	2024-09-24	8	9	0
RECLAMOS	2024-09-25	8	8	0
RECLAMOS	2024-09-25	8	6	0
RECLAMOS	2024-09-26	8	1	0
RECLAMOS	2024-09-26	8	4	0
RECLAMOS	2024-09-26	8	2	0
RECLAMOS	2024-09-27	8	2	0

RECLAMOS	2024-09-27	8	4	0
RECLAMOS	2024-09-30	8	7	0
SUGERENCIAS	2024-07-02	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-07-02	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-07-08	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-07-09	15	2	0
SUGERENCIAS	2024-07-11	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-07-16	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-07-18	15	3	0
SUGERENCIAS	2024-07-29	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-07-30	15	2	0
SUGERENCIAS	2024-08-05	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-08-09	15	2	0
SUGERENCIAS	2024-08-12	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-08-14	15	2	0
SUGERENCIAS	2024-08-21	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-08-22	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-08-28	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-08-28	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-08-30	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-09-02	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-09-03	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-09-09	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-09-12	15	2	0
SUGERENCIAS	2024-09-13	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-09-16	15	2	0
SUGERENCIAS	2024-09-18	15	1	0
SUGERENCIAS	2024-09-23	15	1	0
SOLICITUD	2024-07-04	10	1	0
SOLICITUD	2024-07-23	10	1	0
SOLICITUD	2024-08-14	10	1	0
SOLICITUD	2024-09-17	10	2	0
SOLICITUD	2024-09-18	10	1	0
SOLICITUD	2024-09-24	10	1	0
SOLICITUD	2024-09-25	10	1	0
SOLICITUD	2024-09-30	10	1	0
RECREACION Y DEPORTES-PEDREGOSA				
QUEJAS	2024-07-10	8	1	0
QUEJAS	2024-09-04	8	1	0
SUGERENCIAS	2024-09-18	15	1	0
EDUCACION FORMAL-COLEGIO				
DERECHO DE PETICION	2024-09-10	5	1	0
QUEJAS	2024-07-29	8	1	0
RECLAMOS	2024-07-10	8	1	0
RECLAMOS	2024-08-14	8	0	1
SOLICITUD	2024-07-16	15	1	0
VIVIENDA				
DERECHO DE PETICION	2024-07-19	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-07-29	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-07-30	15	0	2
DERECHO DE PETICION	2024-08-14	15	1	0

DERECHO DE PETICION	2024-08-22	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-08-22	15	0	2
DERECHO DE PETICION	2024-09-23	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2024-09-30	15	3	0
QUEJAS	2024-09-12	8	1	0
SOLICITUD	2024-08-30	10	1	0
SERVICIOS SOCIALES				
DERECHO DE PETICION	2024-07-26	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-08-09	15	1	0
TESORERIA				
DERECHO DE PETICION	2024-09-20	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-09-25	15	3	0
SOLICITUD	2024-08-09	10	1	0
SOLICITUD	2024-08-22	10	1	0
SOLICITUD	2024-08-27	10	1	0
SOLICITUD	2024-08-29	10	0	1
SOLICITUD	2024-08-30	10	0	1
SOLICITUD	2024-09-04	10	0	1
SOLICITUD	2024-09-10	10	1	0
SOLICITUD	2024-09-12	10	1	0
SOLICITUD	2024-09-12	10	0	1
PROGRAMAS ESPECIALES				
DERECHO DE PETICION	2024-09-30	15	1	0
MERCADEO-VALLEDUPAR				
SOLICITUD	2024-07-30	15	1	0
SOLICITUD	2024-08-29	15	1	0
SOLICITUD	2024-09-04	15	1	0
SOLICITUD	2024-09-13	15	2	0
EDUCACIÓN CONTINUADA				
SOLICITUD	2024-07-05	15	1	0
EDUCA PARA TRABAJO Y EL DESARR HUMA-INST				
SOLICITUD	2024-07-05	15	1	0
SOLICITUD	2024-07-26	15	1	0
SOLICITUD	2024-08-27	15	1	0
SOLICITUD	2024-08-27	15	1	0
SOLICITUD	2024-09-23	15	1	0
GESTION TECNOLOGICA				
SOLICITUD	2024-07-04	15	1	0
PROTECCIÓN AL CESANTE				
DERECHO DE PETICION	2024-07-30	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-09-02	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-09-03	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-09-04	15	1	0
QUEJAS	2024-09-18	8	1	0
RECLAMOS	2024-08-06	8	1	0
RECLAMOS	2024-08-14	8	2	0
RECLAMOS	2024-09-12	8	1	0
SOLICITUD	2024-08-14	15	2	0
SOLICITUD	2024-08-15	15	1	0
KIOSKOS -MANUARE				
RECLAMOS	2024-08-23	8	1	0

CHORRO LA PAZ				
QUEJAS	2024-09-12	8	2	0
BIBLIOTECAS Y CULTURA				
QUEJAS	2024-07-02	8	1	0
CARTERA Y COBRANZAS				
DERECHO DE PETICION	2024-08-28	15	1	0
RECLAMOS	2024-09-13	8	0	1
RECLAMOS	2024-09-24	8	0	1
CREDITO -AGUACHICA				
RECLAMOS	2024-07-26	8	1	0
MERCADEO -AGUACHICA				
SOLICITUD	2024-07-10	15	1	0
SOLICITUD	2024-09-06	15	1	0
IPS				
QUEJAS	2024-08-13	8	1	0
QUEJAS	2024-08-29	8	1	0
SOLICITUD	2024-08-27	15	1	0
GESTION HUMANA				
DERECHO DE PETICION	2024-08-22	15	1	0
DERECHO DE PETICION	2024-08-29	15	0	1
DERECHO DE PETICION	2024-09-27	15	1	0
CONTRATACION				
DERECHO DE PETICION	2024-09-18	15	0	1