



# Servicio de Empleo

## MANUAL DE USO PLATAFORMA DE EMPLEO MODULO DEMANDANTES



SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE EMPLEO

## CONTENIDO

1	ACCESO AL MODULO .....	3
1.1	Regístrese .....	3
1.2	Ingreso al modulo.....	6
1.3	Restablecer la contraseña.....	6
2	MENU PRINCIPAL.....	9
2.1	CUENTA EMPRESARIAL .....	9
2.1.1	ADMINISTRAR PRESTADORES .....	9
2.1.2	CAMBIO DE PRESTADOR PRINCIPAL .....	11
2.1.3	ADMINISTRACION DE SEDES.....	12
2.1.4	INACTIVACION DE LA CUENTA EMPRESARIAL.....	14
2.1.5	ADMINISTRAR USUARIOS .....	15
2.2	GESTION VACANTES.....	19
2.2.1	CREAR VACANTES.....	19
2.2.2	MODIFICAR VACANTE.....	25
2.2.3	CANCELAR VACANTE .....	27
2.2.4	DESCARGAR CERTIFICADO.....	28
2.2.5	COPIAR VACANTE .....	28
2.3	GESTION DE PROCESOS.....	29

## MODULO DE DEMANDANTES

En este módulo nos permitira registrar los datos personales y hoja de vida de los buscadores de empleo de manera autonoma, desde cualquier lugar, de forma ágil, segura y conveniente. Pueden ingresar desde el **portal web** o realizar registro de su prestador de preferencia.

### 1 ACCESO AL MODULO

#### 1.1 Regístrese

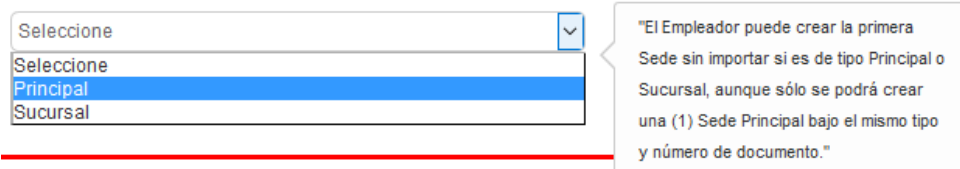


Antes de entrar al detalle del registro del demandante es importante conocer los siguientes aspectos:

- El Empleador puede crear la primera Sede sin importar si es de tipo Principal o Sucursal, aunque sólo se podrá crear una (1) Sede Principal. Esto implica el registro de la información básica del empleador y luego la de la Sede.

#### ► Tipo de Sede

\* El tipo y número de identificación del Empleador no se encuentra registrado en el sistema, por favor especifique si la Sede a registrar es Principal o Sucursal.



- En el caso que ya haya una Sede registrada bajo el mismo tipo y número de identificación, se le pregunta al usuario si desea crear una Sede a esta Empresa.

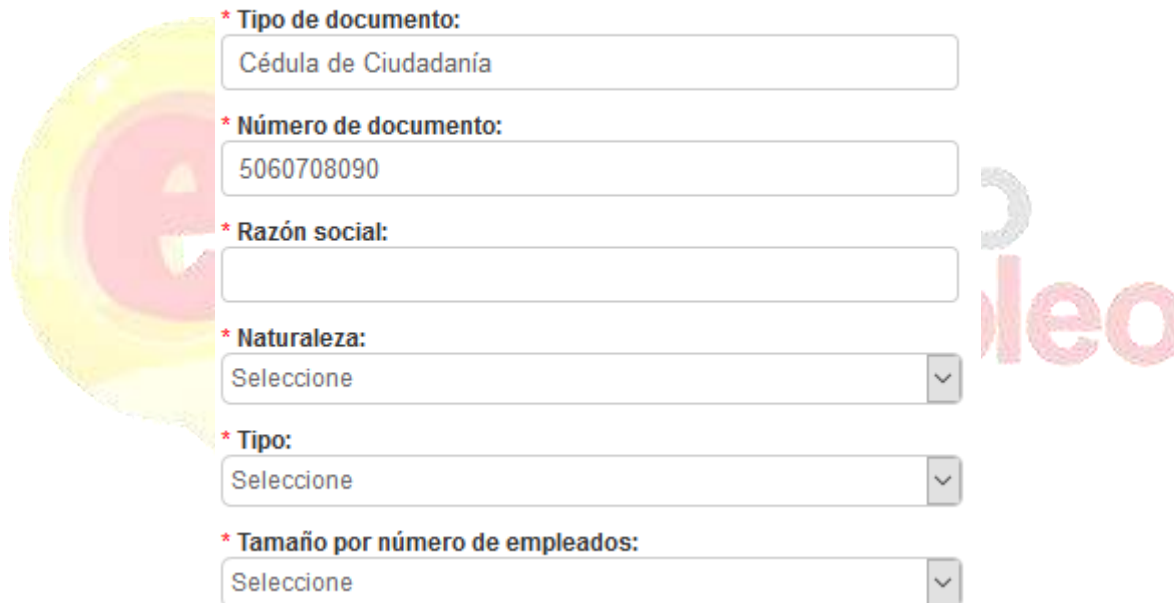
En ese momento, solo debe diligenciar los datos de la Sede nueva porque los datos básicos se traen automáticamente.

- Cada creación de sedes implicará la validación por parte del Prestador principal que haya escogido.
- El usuario de contacto que se crea por cada Sede, tendrá un perfil de Administrador, y podrá crear usuarios para dicha Sede. En el caso que sea una Sede Principal, podrá crear nuevas Sedes y usuarios.

Cuando el registro se realiza por primera vez se deben diligenciar los datos básicos del Empleador como lo son:

- Tipo de documento de identificación, Número de documento de identificación, Razón Social, Naturaleza de la Empresa, Actividad Económica, Sector, Tipo de Empresa, Tamaño de Empresa según el número de empleados

### ► Datos Básicos del Empleador



Formulario de Datos Básicos del Empleador:

- \* Tipo de documento:  
Cédula de Ciudadanía
- \* Número de documento:  
5060708090
- \* Razón social:  
[Campo vacío]
- \* Naturaleza:  
Seleccione
- \* Tipo:  
Seleccione
- \* Tamaño por número de empleados:  
Seleccione

Después se deben ingresar los datos de la Sede

- Nombre, País, Departamento, Municipio, Dirección del domicilio, Teléfono, Prestador y punto de atención: este se debe seleccionar según el Departamento de la dirección de domicilio de la Sede.

## ► Datos de la Sede

\* Nombre de la sede:

\* Dirección:

\* Teléfono:

\* País:  
Colombia

\* Departamento:  
Seleccione

\* Ciudad:  
Seleccione

\* Prestador principal:

\* Punto de atención:

Para finalizar el registro debe ingresar los datos de contacto de Usuario Administrador de Sede, estos datos son:

- Nombre completo; Tipo y número de documento; Cargo; Teléfono de contacto; Correo electrónico; contraseña; Pregunta/Respuesta de seguridad que servirá para la recuperación/ cambio de contraseña.

El dato del usuario o login será el correo electrónico. La contraseña, en la inscripción autónoma y para la inscripción asistida, será elegida por el Empleador. La contraseña en la inscripción desde el Prestador es el número de identificación del usuario de contacto.

Términos y condiciones / Habeas Data: Donde se plantea las reglas de uso del sistema de información, alcances del uso de la información de las persona naturales inscritas ante un prestador autorizado del SPE.

El usuario de la sede del demandante, accederá a la plataforma web de autogestión digitando en usuario, el correo que se ha registrado en este formulario de registro y su clave registrada.

En cualquier momento, el usuario de la sede del demandante, podrá modificar su clave, para lo cual deberá recordar la pregunta de seguridad y respuesta que se registraron en este formulario o a través del enlace que llega en el correo electrónico de recuperación de contraseña.

El registro de una sede sin importar si es principal o sucursal tienen que pasar por una fase de validación por parte del prestador seleccionado como prestador

principal. Sin dicha validación la sede no puede disfrutar de los servicios de creación de vacantes y gestión de procesos.

## 1.2 Ingreso al modulo

- Para hacer uso de los servicios de gestión y colocación de empleo de un Prestador que use la aplicación, el Empleador (Demandante) debe registrar su usuario de manera autónoma, es decir que el Empleador desde cualquier equipo con internet ingresa por la página [www.serviciodeempleo.gov.co](http://www.serviciodeempleo.gov.co) y registra su usuario nuevo como una Sede. Hay validación de existencia del tipo y número de identificación para establecer si ya hay SEDES con esos datos.
- Escogida la opción se accede a la pantalla de registro e identificación de los usuarios de la unidad, como se muestra en la siguiente imagen:



- En la pantalla anterior, los usuarios de las empresas deberán identificarse, digitando la cuenta de correo y su clave de acceso.

## 1.3 Restablecer la contraseña.

- En cualquier momento podrán modificar o restablecer sus claves de acceso, si las han extraviado u olvidado. Para ello, deben hacer click en el link “Olvidé mi clave o usuario” de la pantalla de acceso y digitar los datos solicitados para la rehabilitación o modificación de datos de acceso.



- Los datos solicitados son: la cuenta de correo del usuario o dar respuesta a la pregunta clave que se estableció en el momento de su primer registro o de la modificación si así lo hubiera hecho el propio usuario en un momento posterior a su primer registro.



El sistema enviar un correo a la cuenta registrada, indicando la forma como restablecer la contraseña.



- Luego el sistema realizará una pregunta de seguridad con el fin de poder restablecer la contraseña.



Usted se encuentra en: Restablecer Contraseña

## Restablecer contraseña

\* Pregunta de seguridad: Color favorito

\* Respuesta:



[Validar pregunta de seguridad](#)

- El sistema solicitará una nueva clave de acceso, la cual debe cumplir con las políticas definidas para tal fin.

Usted se encuentra en: Restablecer Contraseña

## Restablecer contraseña

Correo Electrónico: carlos.villegas@asopagos.com

\* Nueva Contraseña:

\* Confirmar Contraseña:



[Confirmar Cambios](#)

Si la clave cumple con las políticas se regenera la clave y enviará un correo a la cuenta registrada.

## Restablecer contraseña

 Se actualizaron los datos de la contraseña

[Volver](#)



## 2 MENU PRINCIPAL

### 2.1 CUENTA EMPRESARIAL

#### 2.1.1 ADMINISTRAR PRESTADORES



**Servicio de Empleo**

Bienvenido(a): SERGIO ALEX RUA [Cerrar Sesión](#)

Empresa / Sede: LAURISA, / LAURISA SEDE BOGOTA [Contáctenos](#)

Inicio Cuenta empresarial Gestión de vacantes Gestión de procesos

Usted se encuentra en: Cuenta Empresarial

**Razón social:** LAURISA  
**Tipo de documento:** Cédula de Ciudadanía  
**Número de documento:** 55555  
**Naturaleza:** Privada  
**Tipo:** PERSONA NATURAL COMERCIANTE  
**Tamaño por número de empleados:** Microempresa - Entre 2 y 10 trabajadores

**Tipo de Sede:** Sucursal  
**Nombre de la sede:** LAURISA SEDE BOGOTA  
**Dirección:** Calle 80  
**Teléfono:** 66666  
**Departamento/Municipio:** Colombia, BOGOTÁ, D.C., BOGOTÁ, D.C.

**Datos del Administrador**

Nombre: SERGIO ALEX RUA  
 Correo electrónico: [sergio.rua@gmail.com](mailto:sergio.rua@gmail.com)

[Modificar Datos Administrador](#)  
[Modificar Contraseña](#)  
[Reasignar Administrador](#)

**Prestador Principal**

Prestador: COMFENALCO ANTIOQUIA  
 Punto de atención: MEDELLÍN - SEDE PARQUE BOLIVAR

[Administrar sus Prestadores](#)   
[Cambiar Prestador Principal](#)

Se podrán administrar los prestadores a través de la opción de administración se encuentra en la pantalla cuenta empresarial.

Al hacer clic sobre esta opción, se mostrará una ventana donde le mostrará los diferentes prestadores que tenga creadas el demandante, para cada una de sus sedes.

Prestadores Alternos				
Departamento	Prestador	Punto de atención	Tipo de prestador	Estado
ANTIOQUIA	COMFENALCO ANTIOQUIA	MEDELLÍN - SEDE PARQUE BOLÍVAR	CCF	Principal 
BOGOTÁ, D.C.	COMPENSAR	BOGOTÁ, D.C. - CALLE 69	CCF	Alternativo
CUNDINAMARCA	CAFAM	FUSAGASUGÁ - CARRERA 12	CCF	Alternativo

[Nuevo Prestador](#) [Volver](#)

Prestadores Alternos				
Departamento	Prestador	Punto de atención	Tipo de prestador	Estado
ANTIOQUIA	COMFENALCO ANTIOQUIA	MEDELLÍN - SEDE PARQUE BOLÍVAR	CCF	Principal
BOGOTÁ, D.C.	COMPENSAR	BOGOTÁ, D.C. - CALLE 89	CCF	Alterno
CUNDINAMARCA	CAFAM	FUSAGASUGÁ - CARRERA 12	CCF	Alterno

Para crear nuevos prestadores, haga click en el botón crear prestadores.

Prestadores Alternos	
<b>► Prestador Alterno</b>	<input type="button" value="Nuevo Prestador"/> <input type="button" value="Volver"/>
*Departamento:	<input type="text" value="Seleccione"/>
*Prestador alterno:	<input type="text"/>
*Punto de atención:	<input type="text"/>
	<input type="button" value="Guardar"/>

Se desplegará un formulario que le solicitará información del departamento donde opera el demandante, prestador que desea que gestione las vacantes y un punto de atención del prestador.

Puede cancelar el proceso en cualquier momento haciendo click sobre el botón Volver.

## 2.1.2 CAMBIO DE PRESTADOR PRINCIPAL



**Servicio de Empleo**

Bienvenido(a): SERGIO ALEX RUA [Cerrar Sesión](#)

Empresa / Sede: LAURISA / LAURISA SEDE BOGOTA [Contáctenos](#)

Inicio Cuenta empresarial Gestión de vacantes Gestión de procesos

Usted se encuentra en: Cuenta Empresarial

**Razón social:** LAURISA  
**Tipo de documento:** Cédula de Ciudadanía  
**Número de documento:** 55555  
**Naturaleza:** Privada  
**Tipo:** PERSONA NATURAL COMERCIANTE  
**Tamaño por número de empleados:** Microempresa - Entre 2 y 10 trabajadores

**Tipo de Sede:** Sucursal  
**Nombre de la sede:** LAURISA SEDE BOGOTA  
**Dirección:** Calle 80  
**Teléfono:** 66666  
**Departamento/Municipio:** Colombia, BOGOTÁ, D.C., BOGOTÁ, D.C.

**Datos del Administrador**

**Nombre:** SERGIO ALEX RUA  
**Correo electrónico:** [sergio.rua@gmail.com](mailto:sergio.rua@gmail.com)

[Modificar Datos Administrador](#)  
[Modificar Contraseña](#)  
[Reasignar Administrador](#)

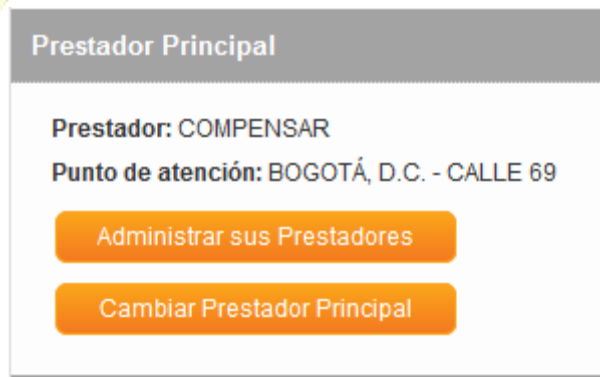
**Prestador Principal**

**Prestador:** COMPENALCO ANTIOQUIA  
**Punto de atención:** MEDELLÍN - SEDE PARQUE BOLIVAR

[Administrar sus Prestadores](#)  
[Cambiar Prestador Principal](#)

El cambio de prestador se da por la acción autónoma del demandante de seleccionar el prestador que considere más idóneo para realizar la actividad.

Esta funcionalidad se encuentra dentro de la pantalla cuenta empresarial en la sección llamada prestador principal



**Prestador Principal**

**Prestador:** COMPENSAR  
**Punto de atención:** BOGOTÁ, D.C. - CALLE 69

[Administrar sus Prestadores](#)  
[Cambiar Prestador Principal](#)

Al ingresar a esta opción, se desplegará una pantalla donde se dejará registro de los motivos de cambio. Se hace clic en el botón guardar y se realiza el ajuste en la base de datos.

**Cambiar Prestador Principal**

[Volver](#)

▶ La Sede tiene toda la libertad de cambiar de prestador principal, indicando el motivo principal de su cambio, entre las siguientes opciones:

- Cambio de ciudad
- Cambio de barrio/localidad/vereda
- Los horarios de atención y ubicación no se ajustaron a sus necesidades
- No recibió atención presencial o telefónica
- No recibió los candidatos según sus requerimientos
- No recibió una oferta de servicios diferente al registro y gestión de vacantes
- No le gustó la atención recibida del prestador
- Le recomendaron otro Prestador
- Los servicios que requiere los ofrece otro Prestador
- Otro motivo: ¿Cuál?

▶ **NOTA:** El cambio de prestador no afecta los procesos que lleva vigentes, como vacantes, talleres u otros servicios en curso.

[Guardar](#)

## 2.1.3 ADMINISTRACION DE SEDES

Se podrán asociar sedes al demandante través de la opción de administración de sedes que se encuentra en la pantalla cuenta empresarial.



**Servicio de Empleo**

Inicio | Cuenta empresarial | Gestión de vacantes | Gestión de procesos

Usted se encuentra en: Cuenta Empresarial

<b>Razón social:</b>	MEDICOS Y VETERINARIOS SA
<b>Tipo de documento:</b>	Códua de Ciudadanía
<b>Número de documento:</b>	321054
<b>Naturalidad:</b>	Privada
<b>Tipo:</b>	EMPRESA ASOCIATIVA DE TRABAJO
<b>Tamaño por número de empleados:</b>	Microempresa - Entre 2 y 10 trabajadores

**Datos del Administrador**

Nombre: MARIO RUA  
 Correo electrónico: [MARIO.RUA@SISE.com.co](mailto:MARIO.RUA@SISE.com.co)

[Modificar Datos Administrador](#)  
[Modificar Contraseña](#)  
[Reasignar Administrador](#)

**Prestador Principal**

Prestador: COMPENEAR  
 Punto de atención: BOGOTÁ, D.C. - CALLE 60

[Asociar con Prestador](#)  
[Cambiar Prestador Principal](#)

**Sedes**

Crear o modificar las Sedes del empleador

[Administrar Sedes](#)

Al hacer clic sobre esta opción, se mostrará una ventana donde le mostrará las sedes que tenga creadas el demandante. En el caso del ejemplo de creación de demandante se mostrará por defecto la sede principal.

Sedes			
Nombre de la sede	Departamento/Municipio	Tipo de sede	Estado
SEDE PRINCIPAL	Colombia,BOGOTÁ, D.C. BOGOTÁ, D.C.	Principal	Activo

Para crear sedes, haga clic en el botón crear sedes. Se desplegará un formulario que le solicitará información general de la sede (nombre, ubicación relacionando país, departamento y municipio, el prestador de preferencia el cual será el que está registrado en ese momento, dirección y teléfono de la sede), posteriormente se encuentra la información relacionada con los datos del usuario que se encargará de la gestión de la sede.

Puede cancelar el proceso en cualquier momento haciendo clic sobre el botón cancelar.

Las sedes son autónomas en la elección de sus prestadores, sin embargo, en este caso, se selecciona por defecto el prestador que se encuentra logueado. Al igual que en oferentes o creación de empresas, se debe seleccionar el prestador y el punto de atención si tuviera más de uno registrado en SISE.

**Sedes** Volver

**Datos de la sede**

\*Nombre sede:  \*País:

\*Departamento:  \*Ciudad:

\*Prestador de su Preferencia:  \*Punto Atención:

\*Dirección sede:  \*Teléfono sede:

**Datos del usuario de contacto**

\*Primer Nombre:  Segundo Nombre:

\*Primer Apellido:  Segundo Apellido:

\*Tipo de Documento:  \*Número de Documento:

\*Cargo:  \*Teléfono:

\*Correo Electrónico:  \*Confirma Correo Electrónico:

\*Pregunta de seguridad:  \*Respuesta:

### 2.1.4 INACTIVACION DE LA CUENTA EMPRESARIAL

La funcionalidad de inactivación de demandante está disponible solamente para el usuario administrador de la sede, esta se realiza de manera temporal, cuando no se quiere recibir los servicios de gestión y colocación de empleo del SPE.

El alcance de esta opción es que no puede realizar ninguna transacción, ni le pueden realizar gestión alguna desde un Prestador. Queda invisible para el Prestador, excepto para los reportes básicos.

Es importante que en el caso que lleve procesos vigentes quedan en estado Declinado (para los cursos o actividades) y Cancelada, para las vacantes, con las consecuencias descritas más adelante. La reactivación de este estado será solicitada solo por el Demandante.

La reactivación de este estado es 1. El ingreso con su usuario y contraseña, con la confirmación de la SOLICITUD DE REACTIVACIÓN. En este caso, 2. El Prestador Principal que esté en el registro de dicha Sede será quien de nuevo tenga la responsabilidad de VALIDARLA. A la validación efectiva, 3. Se podrá consultar toda la información básica, pero las transacciones estarán visibles en un estado de históricas.

Todo demandante que en un momento determinado ha sido bloqueado por un determinado asesor, puede ser desbloqueado por el mismo o por el coordinador, si se considera oportuno por parte de los asesores del Prestador de Gestión y Colocación.

Para proceder a la inactivación del demandante, el administrador deberá seguir las siguientes acciones:

Ingresar a la pantalla de cuenta empresarial, y en la parte inferior encontrara la opción ya descrita



### Inactivación de la cuenta empresarial

Como Sede tiene la opción de inactivar la cuenta, de manera temporal, cuando no se quiere recibir los servicios de gestión y colocación de empleo. Cuando quiera reactivarla, ingrese con su usuario y contraseña para enviar la solicitud al prestador principal con el que esté asociado. Por favor relacione el principal motivo de la inactivación.

- No recibió los candidatos según sus requerimientos.
- No le brindaron un valor agregado a su proceso de preselección.
- Suspenderá la búsqueda de trabajadores.
- Concentrará la búsqueda con otros Prestadores u otros canales.
- Otro.

¿Cual?

Inactivar Cuenta



El alcance de la inactivación es que no podrá realizar transacciones, ni le podrán realizar gestión alguna desde un Prestador. **ATENCIÓN:** En el caso que lleve vacante vigentes quedan en estado **Canceladas**.

Al seleccionar el motivo de inactivación de la cuenta. Es importante en este punto entender que el alcance de la inactivación es que no podrá realizar transacciones, ni le podrán realizar gestión alguna desde un Prestador.



En el caso que lleve vacante vigentes quedan en estado **Canceladas**

## 2.1.5 ADMINISTRAR USUARIOS

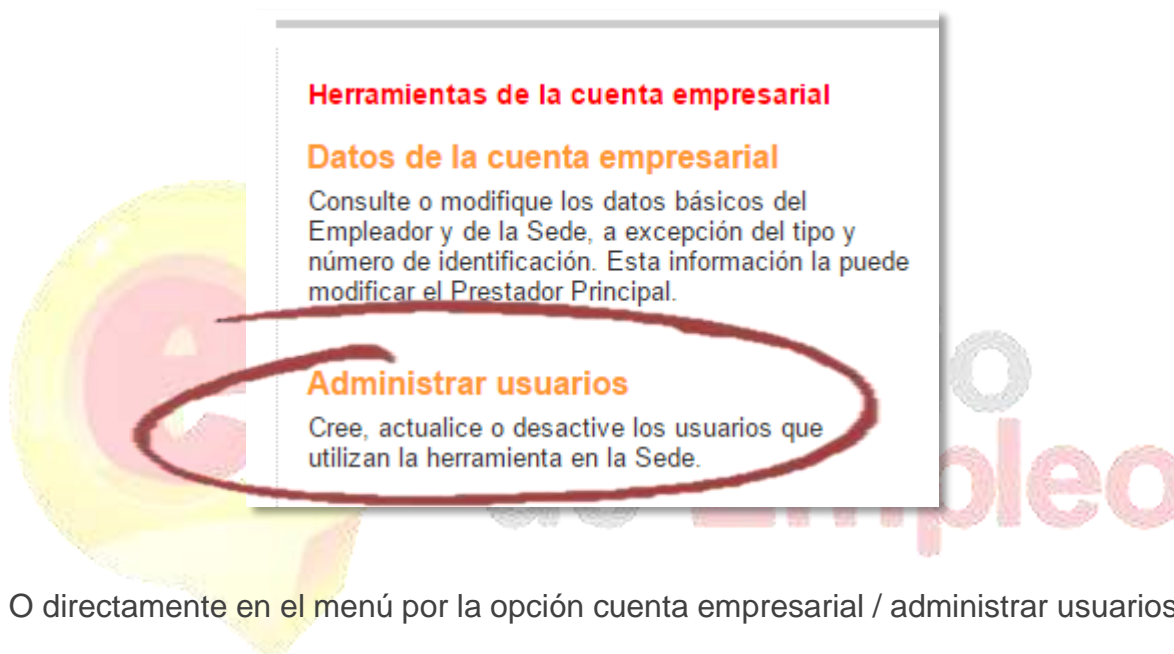
En este módulo de gestión de demandante, El usuario queda ligado a la sede desde el momento de registro de la misma, es factible crear y gestionar otros usuarios de la sede. Habitualmente ocurre que el usuario que se registra con la empresa, ocupa un cargo más del ámbito de administración que de gestión y por consiguiente, es frecuente que las personas que gestionan las oportunidades laborales no coincidan con las que se utilizaron para el registro del demandante. Es por ello que la plataforma permite crear diferentes tipos de usuarios que pueden gestionar, global o parcialmente diferentes procesos de la sede.

Así, el rol de administrador analista queda ligado en principio a la persona que se inscribió como usuario en el momento de registro de la empresa y el usuario analista es cualquier otro usuario que se crea “por debajo” del anterior, desde el punto de vista de la jerarquía de permisos que se le otorgan. Mientras que el rol de administrador analista de la empresa puede consultar y gestionar todas las vacantes

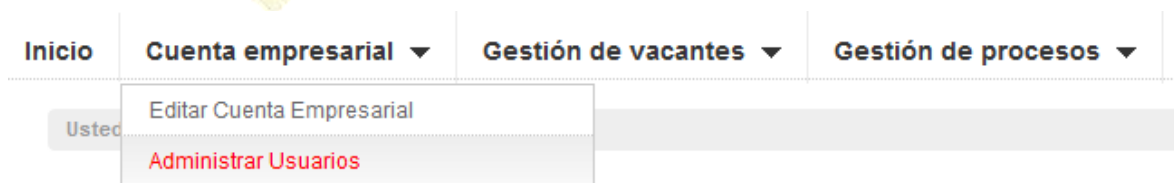
y procesos de la empresa, el usuario analista solo podrá consultar y gestionar los que tiene asignados. El responsable de tal asignación sería el administrador analista.

Para que el asesor de una Prestador de gestión y colocación pueda **crear un nuevo usuario de la empresa**, deberá:

Ingresar por la opción del menú llamada Cuenta Empresarial y a continuación, accedemos a la opción de “Administrar usuarios” que aparece en la parte inferior de la pantalla, dentro de Herramientas de la cuenta empresarial.



O directamente en el menú por la opción cuenta empresarial / administrar usuarios.



Se presenta una pantalla como la que se anexa en la que aparece, en la grilla, los datos del administrador analista que fue creado y vinculado a la empresa en el momento de registro de la misma.

Pulsamos en el botón azul de Crear Usuario para registrar a un nuevo usuario con el rol analista de la sede.



## Administración de Usuarios

Usted es la única persona autorizada en esta Sede, para crear, actualizar o desactivar usuarios que estén haciendo uso de la cuenta de la Sede. Para poder revisar la información de cada usuario, haga clic sobre el nombre del usuario.

(3 Usuarios registrados) Crear Usuario

Número de documento	Nombre completo	Correo electrónico	Rol	Estado	
7324832473	CAROLINA VARGAS	caro@asopagos.com	Analista	Activo	
897908690	LINA ABRIL	lina@asopagos.com	Analista	Activo	
6987086902	SAYDE RAMIREZ	sayde@asopagos.com	Analista	Activo	

Se despliega una nueva pantalla con el formulario de datos para el registro del nuevo usuario de la sede.

Al diligenciar los datos, pulsamos en el botón verde de “Guardar” que existe en la parte inferior derecha de la pantalla, para que los datos que se han digitado queden correctamente guardados.

El nuevo usuario que se ha creado podrá acceder al portal web de autogestión del demandante, siendo su usuario el correo capturado en este formulario y la clave, el número del documento registrado (cédula u otra).

**Crear Usuario**

Recuerde que los campos con asterisco (\*) son obligatorios.

*Primer nombre:	<input type="text"/>	Segundo nombre:	<input type="text"/>
*Primer apellido:	<input type="text"/>	Segundo apellido:	<input type="text"/>
*Tipo de documento:	<input type="text" value="Seleccione"/>	*Número de documento:	<input type="text"/>
*Cargo:	<input type="text"/>	*Teléfono:	<input type="text"/>
*Correo electrónico:	<input type="text"/>	*Confirmar Correo electrónico:	<input type="text"/>
*Contraseña:	<input type="text"/>	*Confirmación Contraseña:	<input type="text"/>
*Pregunta de seguridad:	<input type="text" value="Seleccione"/>	*Respuesta:	<input type="text"/>

Guardar << Volver



Comprobamos que el nuevo usuario se ha creado correctamente. Para ello entramos en la opción de “Administrar usuarios” en la pantalla principal de la zona privada de la empresa y verificamos que se muestran ambos usuarios cada uno con su rol específico.

Para realizar una modificación sobre la información de los usuarios registrados deberá acceder al módulo de administración de usuarios

Al hacer clic sobre el icono que aparece a la derecha de cada uno de los usuarios registrados de la empresa y observamos que se habilitan tres opciones: editar usuario (para acceder al formulario de datos), desactivar usuario (para inhabilitarlo) y eliminar usuario (para borrar el registro del usuario).

Dado que lo que queremos hacer es modificar o actualizar datos del usuario, seleccionamos la primera opción de “Editar Usuario”.

**Administración de Usuarios**

(1 Usuarios registrados) Crear Usuario

Numero de Documento	Nombre	Email	Rol	Estado
123456788	PEPE PEREZ	pepe@hotmail.com	Analista	Activo

> Editar Usuario  
> Desactivar Usuario  
<< Volver

Se despliega el formulario con los datos originales del usuario que estaba registrado. Los campos aparecen en formato editado por lo que el asesor podrá acceder libremente a cualquiera de ellos y proceder a cambiar la información de acuerdo a los nuevos requisitos del usuario.

A continuación, se pulsará en el botón verde de “Guardar” que aparece en la parte inferior derecha de la pantalla y los datos quedarán debidamente actualizados y registrados en la plataforma.

El usuario administrador de la sede podrá desactivar o reactivar a los usuarios de la empresa, a través del módulo de administración de usuarios. Para ello deberá ejecutar el siguiente procedimiento.

Seguir los pasos descritos anteriormente para ubicar el usuario de la sede.

Pulsar en el ícono de la parte de la derecha de la grilla en la que se listan los usuarios de la empresa que están registrados. Debemos seleccionar el espacio de aquel usuario sobre el que deseamos realizar la operación (desactivar / activar).

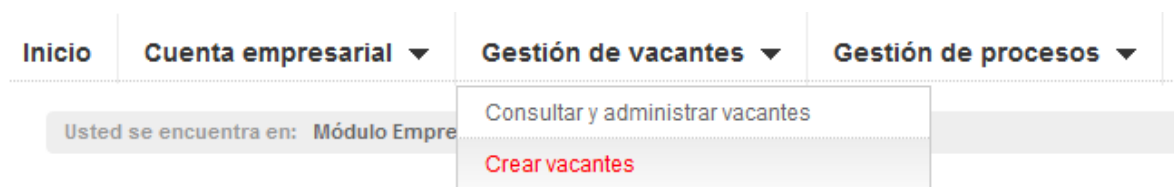
Verificar que después de aplicar el cambio, en nuestro ejemplo una desactivación, el usuario queda marcado con ese estado.

## 2.2 GESTION VACANTES

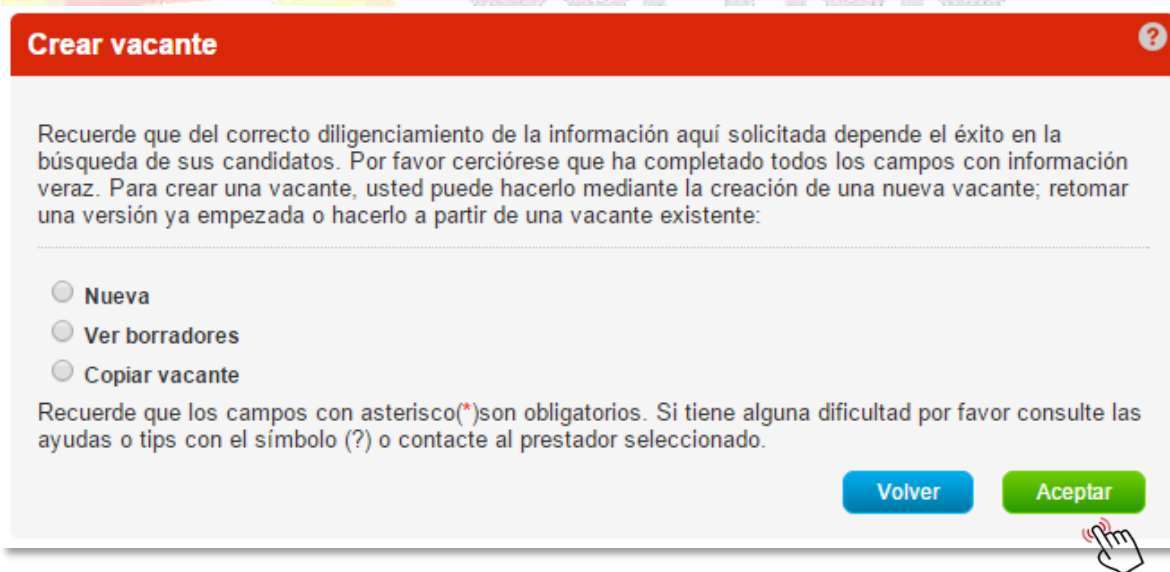
### 2.2.1 CREAR VACANTES

Una vez se cuente con la validación del prestador seleccionado al momento del registro, los usuarios asociados a la sede podrán contar con la funcionalidad de registro de vacante la cual depende del correcto diligenciamiento de la información solicitada depende el éxito en la búsqueda de los candidatos.

El usuario puede ingresar a esta opción seleccionando en el menú la opción gestión de vacantes / crear vacantes



Se selecciona la opción más conveniente de creación de vacante, “Nueva” para crearla desde cero o “A partir de otra vacante” si queremos utilizar el patrón de otra ya creada, igual que “Borrador”.



Procedemos a diligenciar el formulario de creación de la vacante. Si decidimos crear esa vacante desde cero, habríamos seleccionado la opción de “Nueva” en el paso anterior.

Se despliega un formulario con diferentes campos de los que debemos completar, como mínimo, aquellos obligatorios (marcados con un asterisco).

### Datos Básicos.

Nombre de la vacante: El nombre de la vacante será como la identificará el usuario administrador de la vacante.

Responsable de la vacante: Será la persona que, en la empresa, administra la cuenta y quien responde directamente por el registro y gestión de la vacante.

Persona que solicita el cargo: Es la persona que, en la empresa, autoriza la creación de la vacante y solicita su gestión.

Teléfono de contacto: Corresponde al teléfono donde se puede contactar de manera rápida al responsable de la vacante.

Correo electrónico de contacto: Corresponde al correo electrónico donde se puede contactar de manera rápida al responsable de la vacante

- Cargo (s) equivalente (s): Ocupación u oficio que va a desempeñar en el lugar de trabajo.

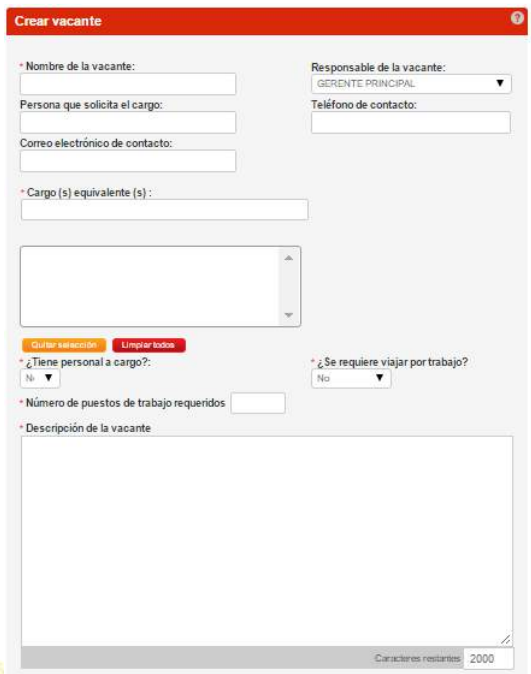
Se seleccionan de un listado de denominaciones (ocupaciones, oficios y profesiones) y puede escoger hasta 3 cargos equivalentes. La búsqueda será insertando letras que vayan coincidiendo con la lista, sin importar la ubicación de las mismas en la celda.

Cada cargo está ligado a un Subgrupo Ocupacional (conjunto de cargos equivalentes), por lo que las transacciones se hacen sobre el (los) Subgrupos(s) Ocupacional(es) resultantes.

En la publicación de la vacante, este campo no debe ser visible.

Las denominaciones que se seleccionen se pueden rastrear en las búsquedas por filtros que se hagan para la búsqueda de vacantes u otras consultas, desde Buscador de Empleo o Prestador.

- ¿Tiene personal a cargo?: Si o No.
- ¿Requiere viajar por trabajo?: Si o No. Si el desempeño de este cargo requiere o no de viajes fuera de su municipio donde se encuentra la ejecución del cargo.
- Número de puestos de trabajo: Definir para el total de la vacante, la cantidad de puestos de trabajo requeridos, este número debe coincidir con los puestos de trabajo detallados por departamento y municipio.
- Descripción de la vacante: Es la información detallada del perfil de la vacante que se desea suplir. Incluye, entre otros aspectos, las funciones generales, las habilidades, conocimientos y destrezas requeridas. Puede incluirse toda la información de interés.



### Perfil Del Candidato

- Mínimo nivel de estudio: Especifique el mínimo nivel de estudios que debe tener una persona que aspire a cubrir dicha vacante, entre alguno de los siguientes niveles:
- Ninguno; Primaria; Básica Secundaria; Media; Técnico Laboral; Técnico Profesional; Tecnólogo; Universitario; Especialización; Maestría; Doctorado.
- Graduado: Si o No, para el mínimo nivel seleccionado.
- Experiencia relacionada: Sí o No. Se debe señalar si el candidato debe tener experiencia relacionada con la vacante.
- Tiempo de experiencia: Corresponde rango de meses que se requiere de experiencia relacionada con las funciones definidas en la vacante. Siendo obligatorio el límite inferior.
- Requiere capacitación específica: Sí o No. Detallar si la vacante requiere algún tipo de formación específica para ejecutar exitosamente las tareas y funciones de la misma.
- Descripción de la capacitación: En caso de que sí requiera formación específica, describa brevemente las competencias y conocimientos requeridos. Si son varias, sepárelas con guion (-) o comas (,).

Perfil del Candidato

\*Mínimo nivel de estudio:  ¿Graduado?  
 Si  No

Formación o título o requerido:

¿Requiere experiencia relacionada?

¿Requiere capacitación específica?

\* ¿Vacante susceptible a teletrabajo?

---

Datos Complementarios

\* Fecha límite de envío de candidatos:    \* Fecha estimada de incorporación al cargo:

\* Tipo de contrato:  \* Salario mensual:

\* Jornada laboral:

### Datos Complementarios

- Fecha de creación de solicitud de vacante: Automática, se genera con el sistema cuando el Demandante crea y envía su solicitud. O bien, cuando el Prestador es que la crea.
- Fecha límite de envío de candidatos: Corresponde a la terminación de la vigencia de la publicación de la vacante, definida por el Empleador, y en todo caso que no supere los 6 meses. Esta fecha podrá ser cambiada mientras la vacante esté publicada, sólo por una fecha superior. Hasta esta fecha se permitirá el envío de candidatos por parte de su prestador o la auto postulación de aspirantes. Tenga en cuenta, que a partir de esta fecha el sistema no admitirá ni el envío ni la auto postulación de más candidatos.
- Fecha estimada de ocupación del cargo: Se refiere al inicio de actividades laborales, posterior a la contratación del candidato seleccionado. Esta fecha podrá ser cambiada, por una superior, mientras la vacante esté publicada y vigente.
- Tipo de contrato: Especifica la naturaleza de la vinculación contractual que tendrá la persona que ocupe la vacante. Opciones: 1. Término fijo; 2. Término indefinido; 3. Temporal; 4. Por obra o labor; 5. Prestación de servicios; 6. Otra.
- Salario mensual: Definido en rangos.
- Jornada laboral: Diurno; Nocturno; Mixto o Turnos
- ¿Se requiere trabajo suplementario? Si/No
- Teletrabajo: Si/No



### Condiciones de la Solicitud

- Vacante es excepcional: Si o No. Se solicita indicar la razón de la excepción de la publicación, según lo siguiente: o i) Cargos estratégicos o ii) Proyectos especiales
- o iii) Posiciones directivas en mercados e industrias especializadas o iv) Las demás vacantes que por su naturaleza no deban ser públicas

Según lo previsto en el párrafo 3° del artículo 13 del Decreto 2852 de 2013, el artículo 6° de la Resolución 2605 de 2014 y en el artículo 7° de la Resolución 129 de 2015.

NOTA: El Prestador no podrá registrar este tipo de vacantes.

- Vacante es confidencial: Si o No. El empleador puede conservar su confidencialidad, caso en el cual se omitirá publicar su nombre, razón social y su número de identificación, de acuerdo al artículo 3° del Decreto 2605 de 2014 y el artículo 6° de la Resolución 129 de 2015
- Tipo de gestión de la vacante: Especifique si desea contar con el servicio de intermediación laboral de alguno de los prestadores del SPE. En el caso que NO, sólo estará activa la posibilidad de AUTOPOSTULACIÓN por los aspirantes que cumplan con un perfil básico. En cualquier caso, siempre un Prestador deberá validar la vacante a publicar.
- Tipo de vacante: LOCAL: Corresponde a una vacante para el departamento donde se encuentre el domicilio de la Sede del Empleador. La validación de esta vacante será por el Prestador Principal seleccionado para la Sede. En el caso que quiera el servicio de intermediación laboral, podrá seleccionar uno o varios prestadores alternos, teniendo en cuenta que sólo 1 del total de Prestadores por departamento podrá ser Ente Territorial o Caja de Compensación Familiar.

**Distribución de la Vacante**

Prestador alternativo

Punto de atención

DISTRIBUCION DE LA VACANTE

Municipio	Numero de puestos
BOGOTÁ, D.C.	

Con independencia de la opción que hubiéramos seleccionado en el paso anterior, cuando la vacante se ha creado correctamente, la aplicación nos lleva a una pantalla, en la que aparece el detalle de la información incorporada en la creación de la vacante y en la que podremos realizar diferentes actividades; entre ellas la de modificar la vacante y cancelarla.

**Vacantes** ?

Nombre vacante	Fecha de creación	Fecha Limite envío de HV	Departamento	No de Puestos	Estado	Empresa	
VACANTE MANUAL	15/12/2015	14/01/2016	BOGOTÁ, D.C.	1	Registrada	EMPRESA PARA MANUAL-SEDE PRINCIPAL	<input type="button" value="Gestionar"/>

Ver  resultados por página.

Presionamos en la opción “Gestionar” indicada por un botón naranja en la parte inferior del cuadro de la derecha de la pantalla.

Se abre una página en la que se muestran los datos de la vacante creada. Tan sólo el prestador la puede aprobar, en este caso, está en estado “registrada”, y se podrá modificar hasta tanto el prestador no la apruebe. En caso contrario, sólo se podrán modificar las fechas de selección de personal.



La vacante antes de la publicación puede ser modificada en cualquiera de sus datos. Después sólo podrá cambiar, por fechas superiores, el límite de envío de candidatos y la incorporación al cargo.

**Modificar Vacante**

Por decisión del Empleador, se puede cancelar una vacante de manera extemporánea. En el caso que haya candidatos o seleccionados, todos quedarán en el estado No Seleccionado por el Empleador.

**Cancelar Vacante**

Los datos de la vacante dispuestos en pantalla son los siguientes:

**Título de la vacante:** VACANTE MANUAL

**Empresa:** SEDE PRINCIPAL

**Código de la vacante:** 12110001

<b>No de puestos requeridos:</b>	<b>Fecha de creación:</b>
1	15/12/2015
<b>Responsable del proceso:</b>	<b>Persona que solicita el cargo:</b>
GERENTE PRINCIPAL	Sin Definir
<b>Teléfono de contacto:</b>	<b>Correo electrónico de contacto:</b>
Sin Definir	Sin Definir
<b>Salario:</b>	<b>Tipo de Contrato:</b>
4 a 6 SMMLV	Término Fijo
<b>Departamento:</b>	<b>Municipios:</b>
BOGOTÁ, D.C.	BOGOTÁ, D.C.

**Descripción de la vacante:**

VACANTE DE MANUAL

Una vez creada la vacante por el demandante, esta tiene que pasar por la aprobación, esta es una funcionalidad exclusiva del prestador y permite la aprobación de una vacante para que sea objeto de búsqueda por parte de los oferentes y para los procesos de selección.

## 2.2.2 MODIFICAR VACANTE

Lo que acabamos de ver en el punto anterior, está relacionado con las modificaciones en las “publicaciones” de vacantes; sin embargo, lo que se desarrolla en este punto es como modificar vacantes. Es decir, como modificar los datos de una vacante ya creada.

Lo primero que debemos hacer es buscar la vacante que vamos a modificar, esta acción se realiza en el menú del oferente seleccionamos la segunda opción “Gestión vacantes” y dentro de ésta seleccionamos “Buscar y administrar vacantes” (señalada en rojo) al situarnos encima de ella con el cursor.



A continuación, la plataforma nos lleva a una pantalla de búsqueda de vacantes, con dos opciones: búsqueda simple y búsqueda avanzada.

La búsqueda permite lanzar una consulta con base a uno de los criterios del listado (nombre de la vacante, usuario responsable que gestiona esa vacante, fecha de creación de la vacante o fecha de vencimiento de la misma).

Una vez seleccionado el criterio de búsqueda y presionando en buscar, se obtiene una relación de los resultados obtenidos, en la que se muestra el nombre de la vacante, el código asociado a la misma, el cargo y área de la vacante, las fechas de creación y vigencia de la vacante y el usuario (de la empresa) responsable de la misma.

Identificamos la vacante que deseamos modificar y pulsamos en el botón naranja de “Gestionar” que aparece a la derecha de dicha vacante.

Vacantes <span style="color: red;">?</span>						
Nombre vacante	Fecha de creación	Fecha Límite envío de HV	Departamento	No de Puestos	Estado	Empresa
VACANTE MANUAL	15/12/2015	14/01/2016	BOGOTÁ, D.C.	1	Registrada	EMPRESA PARA MANUAL-SEDE PRINCIPAL

Ver  resultados por página.

Accedemos a la pantalla de detalle de la vacante a modificar y, en el cuadro de gestión de la vacante que aparece en la parte derecha de la pantalla de presentación de la vacante, pulsamos sobre el primer botón de modificar vacante.

Titulo de la vacante: **VACANTE MANUAL**

Empresa: **SEDE PRINCIPAL**

Código de la vacante: 12110001	
No de puestos requeridos:	Fecha de creación:
1	15/12/2015
Responsable del proceso:	Persona que solicita el cargo:
GERENTE PRINCIPAL	Sin Definir
Teléfono de contacto:	Correo electrónico de contacto:
Sin Definir	Sin Definir

La vacante antes de la publicación puede ser modificada en cualquiera de sus datos. Después sólo podrá cambiar, por fechas superiores, el límite de envío de candidatos y la incorporación al cargo.

Modificar Vacante



Por decisión del Empleador, se puede cancelar una vacante de manera extemporánea. En el caso que haya candidatos o seleccionados, todos quedarán en el estado No Seleccionado por el Empleador.

La plataforma nos lleva al formulario de creación de la vacante, y trae los datos que originalmente se establecieron para la vacante. Estos campos se muestran en formato editable por lo que podremos posicionarnos sobre el campo o campos a modificar y aplicar los cambios.

Una vez modificados los datos originales que motivaron la modificación, se pulsa en el botón verde “Guardar” que aparece en la parte inferior derecha de la pantalla y la vacante quedará registrada con los nuevos datos establecidos.

Finalmente la aplicación, nos devuelve a la pantalla de detalle de la vacante en la que se podrá comprobar que los cambios fueron aplicados correctamente.

Importante recordar que una vacante antes de la validación, puede ser actualizada en cualquiera de sus datos, por parte del Empleador o del Prestador. Después de validada, sólo podrá cambiar únicamente las fechas: límite de envío de candidatos y fecha estimada para ocupar el cargo, por fechas superiores. Esto lo podrá hacer tanto el Empleador como el Prestador.

## 2.2.3 CANCELAR VACANTE

Cualquier asesor del demandante podrá cancelar una vacante de la sede asociada.

Las cancelaciones de vacante, no solo desaparecen de la publicación y no pueden ser modificadas, sino que no se podrán recuperar la información de la vacante ni volver a activar; sino que debemos crear una nueva vacante ya que ésta no es recuperable.

Por decisión del Empleador, se puede cancelar una vacante de manera extemporánea. En el caso que haya candidatos o seleccionados, todos quedarán en el estado No Seleccionado por el Empleador.

Para bloquear o cancelar vacantes, el asesor realizará el siguiente procedimiento:

El asesor accede a la pantalla de detalle de la vacante. Se repiten los pasos del procedimiento anterior. Una vez en la misma, en el cuadro de la derecha de la

pantalla podrá pulsar en el botón “Bloquear vacante”, si lo que desea es bloquearla o “Cancelar vacante” si desea cancelarla.

Si pulsa sobre el botón de cancelación, aparece un cuadro de diálogo en el que se informa al asesor del tipo de operación que va a realizar y que confirme si está seguro de realizarla.

### Cancelar vacante

Seleccione el motivo por el cual desea cancelar la vacante

Consiguió candidato por otro medio

**Consiguió candidato por otro medio**

La vacante sigue vigente, pero no está interesado en continuar gestión con el prestador o prestadores. Ya no cuenta con el puesto de trabajo.

Una vez pulsa aceptar, la vacante quedará cancelada definitivamente y se muestra un mensaje informando que la operación se ha realizado correctamente.

### 2.2.4 DESCARGAR CERTIFICADO

Una vez la vacante ha sido publicada, el demandante podrá descargar el certificado de la misma. Para ello, deberá buscar la vacante como se ha explicado en pasos anteriores, y en la opción de gestionar, le aparecerá un botón color naranja en la parte inferior derecha denominado Descargar Certificado. Se abrirá una ventana emergente que mostrará la información del certificado, el cual podrá guardar en formato PDF o podrá imprimir de forma inmediata.

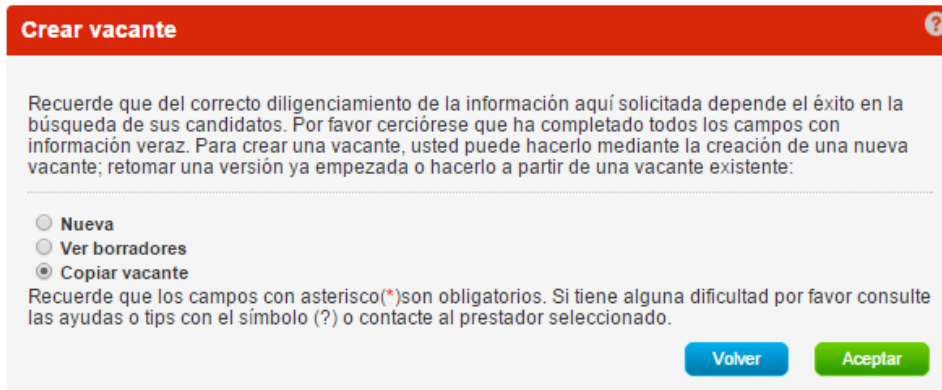
Descargar Certificado

Volver

### 2.2.5 COPIAR VACANTE

Esta funcionalidad permite al cualquier usuario de la sede del demandante tomar la información de una vacante ya creada por la sede y replicar toda la información de la vacante original excepto las fechas, los postulados asociados al proceso original no se ven afectados con este procedimiento.

Para realizar esta funcionalidad se siguen los pasos para la creación de una vacante y en la pantalla de selección mostrada a continuación se selecciona la opción de copiar vacante.



**Crear vacante** ?

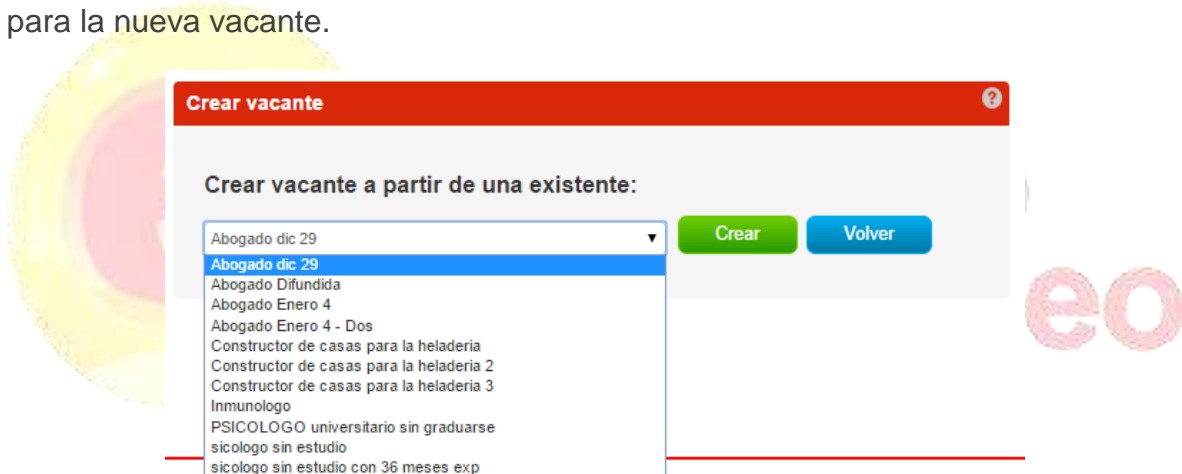
Recuerde que del correcto diligenciamiento de la información aquí solicitada depende el éxito en la búsqueda de sus candidatos. Por favor cerciórese que ha completado todos los campos con información veraz. Para crear una vacante, usted puede hacerlo mediante la creación de una nueva vacante; retomar una versión ya empezada o hacerlo a partir de una vacante existente:

Nueva  
 Ver borradores  
 Copiar vacante

Recuerde que los campos con asterisco(\*)son obligatorios. Si tiene alguna dificultad por favor consulte las ayudas o tips con el símbolo (?) o contacte al prestador seleccionado.

Volver Aceptar

Al dar clic en aceptar se debe escoger la vacante de la cual se quiere tomar de base para la nueva vacante.



**Crear vacante** ?

Crear vacante a partir de una existente:

Abogado dic 29  
Abogado dic 29  
Abogado Difundida  
Abogado Enero 4  
Abogado Enero 4 - Dos  
Constructor de casas para la heladeria  
Constructor de casas para la heladeria 2  
Constructor de casas para la heladeria 3  
Inmunologo  
PSICOLOGO universitario sin graduarse  
sicologo sin estudio  
sicologo sin estudio con 36 meses exp

Crear Volver

eo

Al dar clic en el botón crear la aplicación nos va direccionar a la pantalla de creación de la vacante para que se continúe con el proceso de creación de una vacante como si se estuviera creando una vacante nueva.

## 2.3 GESTION DE PROCESOS

Mediante esta funcionalidad de la plataforma, el demandante podrá realizar las actividades de los diferentes procesos de selección que le corresponden la sede del demandante para culminar adecuadamente un proceso de forma completa en la plataforma.

En el momento en que el Prestador remite a los candidatos o postulantes que ha preseleccionado para un proceso de selección de un demandante en concreto, se

detonan un conjunto de actividades a realizar por el demandante para culminar ese proceso de selección. Con esto nos referimos fundamentalmente al análisis y evaluación de los candidatos remitidos desde el Prestador y la información por parte del demandante de si se han seleccionado o descartado (con su causal). De forma complementaria, se debe devolver el proceso al Prestador (culminación) para que ésta proceda a su cierre definitivo.

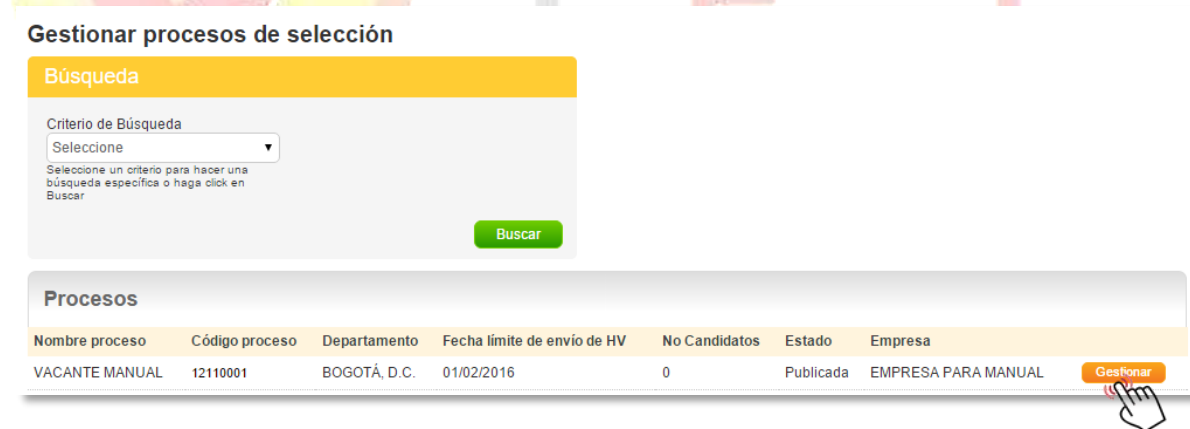
A continuación, revisamos la funcionalidad de gestión de procesos de selección de un demandante.

Accedemos al menú seleccionamos la tercera opción llamada “Gestión de procesos de selección”.



Se accede a la pantalla de consulta para buscar por cualquiera de los criterios de la búsqueda, el proceso de selección que desea gestionar por el demandante.

El resultado obtenido se muestra en la grilla de resultados y se pincha en el botón naranja de “Gestionar” para acceder al detalle del proceso.



La aplicación nos lleva a una pantalla en la que se muestra:

- Descripción del proceso de selección.
- Los candidatos que se han autopostulado para la vacante.
- Los candidatos remitidos por la agencia.
- Los candidatos preseleccionados.
- Los candidatos seleccionados.
- Resumen del proceso.



Descripción del proceso
Candidatos autopostulados para la vacante
Candidatos remitidos por la agencia
Candidatos Preseleccionados
Candidatos Seleccionados
Resumen del proceso

---

**Detalles del proceso de selección**

Descripción de la vacante:	
VACANTE DE MANUAL	
Responsable del proceso:	Fecha estimada para la incorporación al cargo:
GERENTE PRINCIPAL	01/02/2016
Persona que solicita el cargo:	
Sin Definir	

El demantate en este paso, una vez confirmado que se encuentra en el proceso correcto, puede navegar por las diferentes opciones y observar los listados de los oferentes que en las diferentes categorías de postulación han aplicado a la vacante.

Descripción del proceso
Candidatos autopostulados para la vacante
Candidatos remitidos por la agencia
Candidatos Preseleccionados
Candidatos Seleccionados
Resumen del proceso

A continuación, y sobre la misma pantalla, el demandante podrá adoptar la decisión, según el criterio interno sobre el candidato en relación a ese proceso de selección en particular. Es decir, podrá establecer si el candidato ha sido seleccionado o si ha sido descartado.

1. Si se decide que el candidato es seleccionado, se pulsará sobre el botón indicativo “Seleccionar” que aparece a la derecha del cuadro de información de cada candidato. Una vez realizada esta operación, el botón aparecerá en color verde y desaparece en botón gris de “Descarta”.
2. Si por el contrario, el candidato fuera descartado en este procesos de selección, el asesor deberá marcar en el botón “Descarta” y a continuación se despliega una lista de posibles causales o motivos de ese descarte entre los que el asesor deberá seleccionar aquel que represente verazmente el motivo por el que el candidato no ha sido seleccionado.
  - Cuando el motivo de descarte sea “No acepta oferta salarial”, se debe digitar el salario realmente ofrecido por el demandante al candidato y que no fue aceptado por éste.
  - Si entre la lista que ofrece la plataforma, no se encuentra una válida que represente realmente el motivo del descarte, se seleccionará la opción “Otra” y se habilitará un espacio para que se aclare la causa real de ese descarte.

- Finalmente, una vez que se ha procedido a la selección o descarte de los candidatos la pantalla muestra el resultado en cada uno de ellos, mostrando toda la información capturada en ese proceso.
- El demandante podrá ver ahora en que el oferente ha sido preseleccionado.

**Total candidatos:** 1 **Fecha de última autopostulación:** 16 de Diciembre 2015

Criterio de Búsqueda: Todos

**DIANA ESPITIA ROMERO (Preseleccionado)** No Seleccionar | Seleccionar Candidato

Tipo y N° de Documento: 98626355	Aspiración salarial: 2 a 4 SMMLV	Ciudad de residencia: ARMENIA
Telefono: No informado	Telefono celular:	Meses de experiencia: 0
Ultimo Cargo: No informado	Mail: agencia@asopagos.com	

Informes de la agencia

- El demandante podrá indicar que no selecciona al oferente o lo podrá seleccionar.
- Seleccionar. Ahora procediendo con la selección desde el, haciendo clic sobre el en el botón seleccionar candidato.
- En este punto, el demandante ya tiene definido al oferente y termina el proceso. Al ingresar por el demandante y buscando el proceso de selección deseado, se podrá observar que la hoja de vida seleccionada se encuentra en la pestaña Candidatos Seleccionados. Allí no se cuenta con más opciones ya que el proceso ha llegado a su final.

**Total candidatos Seleccionados:** 1

Criterio de Búsqueda: Todos

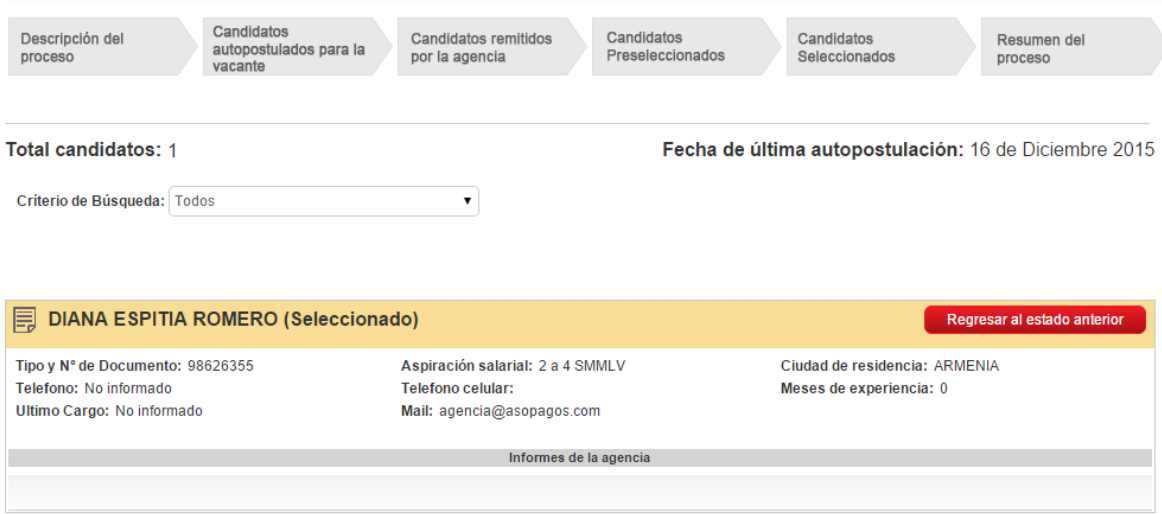
**DIANA ESPITIA ROMERO (Seleccionado)**

Tipo y N° de Documento: 98626355	Aspiración salarial: 2 a 4 SMMLV	Ciudad de residencia: ARMENIA
Telefono: No informado	Telefono celular:	Años de experiencia: 0
Ultimo Cargo: No informado	Mail: agencia@asopagos.com	

Informes de la agencia



8. Resumen del proceso. El demandante podrá ver, un resumen del proceso, donde se muestran los candidatos que quedaron en los procesos anteriores.



Descripción del proceso → Candidatos autopostulados para la vacante → Candidatos remitidos por la agencia → Candidatos Preseleccionados → Candidatos Seleccionados → Resumen del proceso

Total candidatos: 1 Fecha de última autopostulación: 16 de Diciembre 2015

Criterio de Búsqueda: Todos ▼

---

**DIANA ESPITIA ROMERO (Seleccionado)** Regresar al estado anterior

Tipo y N° de Documento: 98626355	Aspiración salarial: 2 a 4 SMMLV	Ciudad de residencia: ARMENIA
Telefono: No informado	Telefono celular:	Meses de experiencia: 0
Ultimo Cargo: No informado	Mail: agencia@asopagos.com	

Informes de la agencia

9. Note que el demandante puede, una vez seleccionado un candidato, rechazarlo posteriormente. Por ejemplo, si la persona no pasa el período de prueba o inicia las labores pero renuncia antes de terminar el mes, el demandante puede regresarlo al estado anterior y seleccionar otra de las personas que tiene en su histórico.



Para cualquier duda o aclaración puede comunicarse a: 5935500 desde Bogotá, 018000912466. Fuera de Bogotá o al correo [serviceline@axede.com.co](mailto:serviceline@axede.com.co).

Prohibida su reproducción total o parcial, así como su traducción a cualquier idioma sin autorización escrita de su titular.  
Todos los derechos reservados.



SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE EMPLEO